



Federació Voleibol
Comunitat Valenciana

PROTOCOL DE
**PROTECCIÓ
DE MENORS**





Contingut

1. Declaració de principis
 - 1.1. Drets dels Xiquets, un camí amb més de 100 anys d'història.
 - 1.2. El nostre compromís amb els menors
 - 1.3. Entorn segur
 - 1.4. Definicions
 - 1.5. Coneixent l'abast del problema.
 - 1.6. Aplicació del protocol.
 - 1.7. Prevenció
 - 1.8. Actuació
2. Marc institucional
 - 2.1. Organismes internacionals
 - 2.2. Normativa a nivell europeu
 - 2.3. Normativa a nivell nacional
 - 2.4. Normativa a nivell autonòmic
3. Delegat/da de Protecció del Menor.
 - 3.1. Obligació legal
 - 3.2. Requisits
 - 3.3. Funcions
 - 3.4. Altres consideracions
4. Pla de prevenció
 - 4.1. Objectiu
 - 4.2. Avaluació del risc.
 - 4.3. Minimització del risc.
 - 4.4. Contractació segura
 - 4.5. Instal·lacions segures
 - 4.6. Viatges i allotjaments segurs
 - 4.7. Codis de conducta
 - 4.8. Sensibilització i formació
5. Procediment d'actuació.
 - 5.1. Principis bàsics d'actuació.
 - 5.2. Indicadors de violència
 - 5.2.1. Indicadors de violència física
 - 5.2.2. Indicadors de violència emocional
 - 5.2.3. Indicadors de negligència física
 - 5.2.4. Indicadors de negligència emocional
 - 5.3. Procediment d'actuació.
 - 5.3.1. Pas 1: Detecció
 - 5.3.2. Pas 2: Diagnòstic diferencial
 - 5.3.3. Pas 3: Valoració
 - 5.3.4. Pas 4: Notificació
 - 5.3.5. Pas 5: Intervenció i seguiment



5.3.6. Pas 6: Registre i informes

5.3.7. Pas 6: Coordinació

5.4. Denúncies falses o infundades

5.5. Esquema del procediment d'actuació amb víctimes menors

6. Data d'entrada en vigor i duració

7. Referències

ANNEXOS

Annex I: Nomenaments

Designació Delegat/da de Protecció del Menor Constitució
del Comité Assessor de Protecció del Menor.

Annex II: Codis de conducta

Codi de conducta per a menors
Codi de conducta per a mares, pares i tutors
Codi de conducta per al personal i els voluntaris

Annex III: Models de denúncia

Model de denúncia davant l'entitat.
Model de comunicació al Ministeri Fiscal de conductes greument perjudicials per a la
convivència en el centre i que poden ser constitutives de falta o delictes penal

Annex IV: Altres documents d'interès.

Procediment d'actuació davant la desaparició d'un menor
Autorització per a la participació de menors en les activitats de la FVBCV
Permís de Viatge Fora del Territori Nacional per a Menors
Manual per a la Sol·licitud de Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual



1. DECLARACIÓ DE PRINCIPIS

- 1.1. Drets dels Xiquets, un camí amb més de 100 anys d'història.
- 1.2. El nostre compromís amb els menors
- 1.3. Entorn segur
- 1.4. Definicions
- 1.5. Coneixent l'abast del problema.
- 1.6. Aplicació del protocol.
- 1.7. Prevenció
- 1.8. Actuació



1.1. DRETS DELS XIQUETS, UN CAMÍ AMB MÉS DE 100 ANYS D'HISTÒRIA.

La primera defensa dels drets dels xiquets es remunta a 1796, va ser publicada pel polític anglès Thomas Spence. Posteriorment, al llarg del segle XIX, va haver-hi altres esforços, també a títol individual, que van influir en la legislació d'alguns països. No és fins a començaments del XX quan es fan els primers passos a nivell internacional. Així, en:

1919 Es funda Save the Children, amb l'objectiu d'ajudar als milions de xiquets refugiats i desplaçats a conseqüència de la Primera Guerra Mundial.

1923 El 23 de febrer, durant la celebració del seu IV Congrés General, Save the Children adopta la primera Declaració dels Drets del Xiquet.

1924 El 28 de febrer, Save the Children, després de celebrar el V Congrés, en el qual va ratificar esta declaració, l'envia a la Societat de Nacions (antecedent de l'Organització de les Nacions Unides), amb la finalitat que adoptara la declaració.

El 26 de desembre, finalment, la Societat de Nacions acaba adoptant-la, donant lloc al que es coneix com la Declaració de Ginebra. Així, es reconeixen per primera vegada a nivell internacional els drets dels xiquets.

1946 L'11 de desembre, durant la primera sessió de l'Assemblea General de les Nacions Unides, es crea el Fons Internacional d'Emergència de les Nacions Unides per a la Infància (UNICEF), amb l'objectiu d'ajudar als xiquets europeus víctimes dels efectes de la Segona Guerra Mundial.

1953 UNICEF es convertix en organisme permanent del Sistema de Nacions Unides i, encara que manté el seu acrònim original: UNICEF, passa a dir-se Fons de les Nacions Unides per a la Infància i el seu objectiu és ajudar als xiquets i a les famílies i els seus drets a tot el món.

1959 El 20 de novembre, després de revelar-se unes certes deficiències en la Declaració de Ginebra, els 78 Estats membres que componien en eixe moment l'Organització de les Nacions Unides aproven, durant la seua Assemblea General i per unanimitat, la Declaració dels Drets del Xiquet, que reconeix, entre altres, el dret del xiquet a l'educació, el joc, l'atenció de la salut, i a un entorn que li done suport.

1966 El 6 de desembre, l'Assemblea General de les Nacions Unides adopta el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, on en el seu article 24 s'establixen alguns drets que tot xiquet té, i el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, en el qual els Estats partixes reconeixen que s'han d'adoptar mesures especials de protecció i assistència en favor de tots els xiquets i adolescents (article 10.3).

1973 El 26 de juny, després de l'adopció de diversos convenis sectorials dirigits a limitar l'edat mínima per a exercir unes certes labors, l'Organització Internacional del Treball, amb l'objectiu d'aconseguir la total abolició del treball dels xiquets, aprova el Conveni 138, que fixa en 18 anys l'edat mínima per a fer treballs que podrien ser perillosos per a la salut, la seguretat o la moral de les persones.



- 1974** El 14 de desembre, després de la recomanació del Consell Econòmic i Social, l'Assemblea General de les Nacions Unides proclama la Declaració sobre la protecció de la dona i el xiquet en estats d'emergència o de conflicte armat amb l'objectiu de proporcionar una protecció especial als col·lectius més vulnerables dins de les poblacions civils.
- 1976** El 3 de gener, entren en vigor tant el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics com el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, han passat més de 9 anys des que van ser adoptats.
- 1978** El 8 de març, la Comissió de Drets Humans de les Nacions Unides aprova una resolució en la qual recomana que el Consell Econòmic i Social approve una convenció sobre els drets del xiquet.
- El 5 de maig, al seu torn, el Consell Econòmic i Social resol recomanar que siga l'Assemblea General la que approve esta convenció.
- 1979** Amb motiu del XX aniversari de la Declaració dels Drets del Xiquet de 1959, l'Assemblea General de les Nacions Unides designa enguany com l'Any Internacional del Xiquet.
- 1985** El 28 de novembre, l'Assemblea General adopta les Regles Mínimes de les Nacions Unides per a l'Administració de la Justícia de Menors, en les quals s'establixen els principis d'un sistema de justícia que vetle pel benestar del menor, a través de la imparcialitat i la no discriminació, de manera que es garantisca una relació justa i humanitària entre la pena imposada, el delictes comés i les circumstàncies que envolten al menor.
- 1989** El 20 de novembre, l'Assemblea General de les Nacions Unides aprova la Convenció dels Drets del Xiquet, el primer tractat vinculant a nivell nacional i internacional que reuneix en un únic text els seus drets civils, polítics, socials, econòmics i culturals.
- 1990** Els dies 29 i 30 de setembre, se celebra la Cimera Mundial en favor de la Infància, durant la qual s'adopta la Declaració sobre la Supervivència, la Protecció i el Desenvolupament dels Xiquets i s'establix un Pla d'Acció per a la implementació del contingut d'esta Declaració durant el decenni de 1990.
- 1991** Diverses organitzacions (UNICEF, Save the Children i Defence for Children International, entre altres) s'unixen per a estudiar els efectes de la Convenció sobre els Drets del Xiquet, a través de la presentació d'informes.
- 1995** Es crea la Xarxa d'Informació dels Drets del Xiquet (CRIN, acrònim del nom en anglés Children's Rights Information Network), a conseqüència dels treballs realitzats durant 4 anys per les diferents organitzacions que es van reunir en 1991 per a realitzar els informes sobre els Drets dels Xiquets. Després canvia el nom a Children's Rights International Network.

* Una convenció implica que els Estats participants adquirixen l'obligació de garantir el seu compliment, a diferència d'una declaració, que és una sèrie de principis i normes que els Estats creen i es comprometen a complir internament en les seues nacions, però els qui la firmen no adquirixen l'obligació de complir el seu articulat.



- 1999** El 17 de juny, l'Organització Internacional del Treball adopta el Conveni sobre les Pitjors Formes de Treball Infantil, en el qual s'exigix la immediata prohibició i eliminació de qualsevol forma de treball que pugui perjudicar la salut, la seguretat o la moral dels xiquets.
- 2000** El 25 de maig, l'Assemblea General de les Nacions Unides aprova dos Protocols Facultatius de la Convenció sobre els Drets del Xiquet de 1989, que obliguen els Estats Parts a prendre mesures crucials tant per a impedir que els xiquets participen en les hostilitats durant els conflictes armats, com per a posar fi a la venda, l'explotació i l'abús sexuals dels xiquets.
- 2002** El 10 de maig, l'Assemblea General de les Nacions Unides celebra un període extraordinari de sessions sobre la infància, durant el qual, alguns delegats infantils es dirigixen a l'Assemblea General per primera vegada en la seua història. Així mateix, s'aprova el programa de "Un Món Apropiat per als Xiquets", que descriu objectius específics per a millorar les perspectives dels xiquets en el curs de la següent dècada.
- 2006** L'Oficina de les Nacions Unides contra la Droga i el Delicte i UNICEF publiquen el Manual per a quantificar els indicadors de la justícia de menors, que permet als governs avaluar la condició dels seus sistemes de justícia juvenil i fer les reformes que siguen necessàries.
- 2011** El 19 de desembre, s'aprova un nou Protocol Facultatiu de la Convenció sobre els Drets del Xiquet relatiu a un procediment de comunicacions, que permetia presentar davant el Comitè dels Drets del Xiquet denúncies per, o en nom de, persones o grups de persones subjectes a la jurisdicció d'un Estat part que afirmen ser víctimes d'una violació pel seu propi Estat dels drets enunciats en els documents ratificats per este Estat.
- 2014** El 14 d'abril, entra en vigor el Protocol Facultatiu de la Convenció sobre els Drets del Xiquet relatiu a un procediment de comunicacions. L'Estat espanyol el va firmar en 2012 i ho va ratificar en 2013.
- 2015** Altres dos països ratifiquen la Convenció sobre els Drets del Xiquet, convertint-la així en l'instrument internacional més àmpliament ratificat de la història, amb 196 països que són Estats parts en la Convenció. Fins a la data, només hi ha un país que no l'ha ratificada, els Estats Units d'Amèrica, encara que la va firmar* en 1995.
- 2019** Per a commemorar el XXX aniversari de la Convenció sobre els Drets del Xiquet, UNICEF publica l'informe Per a Cada Xiquet, Tots els Drets (La Convenció sobre els Drets del Xiquet en la cruïlla), amb l'objectiu de celebrar els assoliments dels últims tres decennis i generar un diàleg sobre la labor decisiva que queda per fer, especialment per als xiquets que han quedat arrere.

* La firma constituïx una aprovació preliminar de la Convenció. Firmar-ho no genera una obligació jurídicament vinculant. No obstant això, demostra que l'Estat té la intenció d'analitzar el tractat internament i que considera ratificar-lo. Encara que firmar l'instrument no significa que l'Estat es comprometa a ratificar-lo, sí que l'obliga a abstenir-se de prendre mesures que podrien frustrar o socavar l'objectiu i el propòsit del tractat.



“Els Estats part reconeixen el dret del xiquet.
al descans i l'esplai,
al joc i a les activitats recreatives pròpies de la seua edat
i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts”

Article 31.1 de la Convenció sobre
els Drets dels Xiquets

1.2. EL NOSTRE COMPROMÍS AMB ELS MENORS

Tenint en compte els esforços realitzats fins als nostres dies per afermar el benestar dels menors d'edat i sobre la base de l'article 31 de la Convenció sobre els Drets dels Xiquets, en la nostra entitat ens comprometem a protegir xiquets, xiquetes i adolescents de qualsevol tipus de violència i a actuar en cas de detectar algun cas o de sospitar que n'hi haja, amb la finalitat de garantir que els menors gaudisquen del seu dret a participar en activitats esportives de manera segura.

Per a això ens comprometem ètica i legalment amb la protecció i el bon tracte als menors i posarem tots els mitjans al nostre abast per a tractar d'evitar tot comportament que atempte contra el benestar dels menors i, així mateix, establim els procediments necessaris, conforme als diferents riscos existents, per a detectar i intervindre en cas que es produïska.

L'entitat no permetrà que ningú del seu personal, ni del personal de terceres entitats amb les quals ens relacionem, incórrega en cap mena de violència contra els menors, ni hi haja qui les promoga, fomenta o tolere.

Tot el nostre personal ha de respectar els drets de tots els menors que tinguen relació amb la nostra entitat, mantenint sempre conductes respectuoses.

1.3. ENTORN SEGUR

L'esportiu és el tercer entorn, al costat del familiar i a l'educatiu, en el qual els menors entren més temps.

Per això, creiem que tot xiquet, xiqueta i adolescent té dret a realitzar la seua activitat esportiva en un entorn saludable, assegurant i promovent el respecte a la dignitat humana dels menors, així com al de la seua integritat física i psicològica, mitjançant la prevenció de tota mena de violència.

La nostra entitat subscriu les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut arreglades en el seu document Directrius de l'OMS sobre Activitat Física i Hàbits Sedentaris¹, en el qual s'afirma que l'activitat física entre els majors de 5 anys i menors de 17 millora, a grans trets, la seua forma física, la seua capacitat cognitiva i la seua salut mental, al mateix temps que, per a este rang d'edat, establix com a bona pràctica la de “oferir a tots els xiquets i adolescents oportunitats segures i equitatives per a participar en activitats físiques que siguen plaents, variades i aptes per a la seua edat i capacitat, i encoratjar-los a això.”



1.4. DEFINICIONS

Amb la finalitat d'unificar el criteri a l'hora d'analitzar i valorar determinades conductes i evitar així, en la mesura que siga possible, les diferents interpretacions a les que puguem donar lloc alguns termes, a continuació, incloem les definicions arreplegades en la normativa aplicable per organismes nacionals i internacionals especialitzats en la protecció i defensa del menor.

- **ABÚS SEXUAL²:** Qualsevol activitat sexual amb un menor que no haja aconseguit l'edat legal per a realitzar esta activitat o per a la qual s'haja recorregut a la coacció, la força o l'amenaça o s'haja valgut d'una posició reconeguda de confiança, autoritat o influència sobre el menor (fins i tot en el si de la família) o d'una situació d'especial vulnerabilitat del menor, en particular a causa d'una discapacitat psíquica o mental o una situació de dependència.
- **ASSETJAMENT³:** Comportament repetitiu de fustigació, intimidació i exclusió social de la víctima, que implica diverses formes de violència física, psicològica o verbal, i que solen fer-se en moments en els quals no hi ha cap adult present.
- **ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE⁴:** Qualsevol comportament realitzat en funció del sexe d'una persona amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seua dignitat i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu”.
- **ASSETJAMENT SEXUAL⁵:** Qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tinga el propòsit o produïska l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidatori, degradant o ofensiu”.
- **BON TRACTE⁶:** Aquell que, respectant els drets fonamentals dels xiquets, xiquetes i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels xiquets, xiquetes i adolescents.
- **BULLYING:** Veure ASSETJAMENT.
- **CIBERASSETJAMENT:** Utilització de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) amb la finalitat d'assetjar a la víctima a través de xarxes socials, jocs en línia, xats, aplicacions de missatgeria, etc., mitjançant l'ús de dispositius electrònics (ordenador, videoconsoles, tauletes, mòbils, etc.).
- **CIBERBULLYNG:** Veure CIBERASSETJAMENT.
- **CORRUPCIÓ DE MENORS⁷:** Fer presenciar abusos sexuals o activitats sexuals, a un menor que no haja aconseguit l'edat legal per a realitzar una activitat sexual, fins i tot sense que ell participe.
- **ENTORN SEGUR⁸ :** aquells que permeten que els xiquets, xiquetes i adolescents es desenvolupen en espais protectors i que asseguruen el bon tracte.
- **GROOMING⁹:** quan una persona adulta, es fa passar per una persona menor d'edat usant perfils falsos en jocs, xarxes socials, xats, blogs, etc., i inicia el contacte amb el menor a fi d'establir una relació de confiança. Eixa confiança la utilitzarà més tard per a aconseguir imatges i/o vídeos de contingut sexual i, posteriorment, fer-li xantatge



amb la finalitat de tindre una trobada física i poder consumir l'abús. L'objectiu del grooming és la satisfacció sexual de l'agressor. Això genera en la víctima un sentiment de culpa, així com por al fet que les seues converses o fotografies puguen arribar a ser publicades i distribuïdes per Internet arribant al seu entorn més íntim.

- **LLEI DEL SILENCI:** Norma no escrita per la qual els menors que presencien o tenen coneixement d'una agressió no informen sobre ella per por de patir rebuig social. Esta és la raó per la qual, moltes agressions són tan difícils de detectar.
- **MALTRACTAMENT INFANTIL¹⁰:** Qualsevol violència física, sexual i psicològica o emocional, així com el descuit dels lactants, els xiquets i els adolescents per part dels progenitors, els cuidadors i altres figures d'autoritat. (Veure també VIOLENCIA)
- **NOVATADES¹¹ :** Qualsevol acció realitzada per un individu nouvingut a un grup (novençà/na) i induïda pels veterans/veteranes d'eixe grup, que no es duria a terme en circumstàncies normals i que el principiant no efectuaria per iniciativa pròpia. (...) i es caracteritza per una dinàmica de poder submissió en la qual el consentiment de les víctimes a participar és irrellevant.
- **PORNOGRAFIA INFANTIL¹²:** Tot material que represente de manera visual a un menor mantenint una conducta sexualment explícita, real o simulada, o tota representació dels òrgans sexuals d'un xiquet amb finalitats principalment sexuals.

Els delictes relatius a la pornografia infantil inclouen la seua producció, posada a disposició, difusió, transmissió, adquisició, possessió i accés a esta.

- **PROPOSICIÓ AMB FINALITATS SEXUALS¹³:** La utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació, amb l'objectiu de propiciar una trobada amb un menor, que no haja aconseguit l'edat legal per a realitzar una activitat sexual, i abusar sexualment del menor o cometre un delicte relatiu a la pornografia infantil, quan a esta proposició li hagen seguit actes per a materialitzar esta trobada.
- **PROSTITUCIÓ INFANTIL¹⁴:** La pràctica d'activitats sexuals amb un menor a canvi de diners o de la promesa de diners, o de qualsevol altra forma de remuneració, pagament o avantatge, amb independència que esta remuneració, pagament, promesa o avantatge s'oferisquen al menor o a una tercera persona.
- **PORNO VENJATIU⁹:** És la difusió d'imatges o vídeos íntims o de contingut sexual motivats per la ruptura de la parella.
- **SECRETISME:** Silenci imposat per la persona agressora a través de diferents mitjans. Sol començar per una manipulació subtil, en la qual la víctima coopera creient ser partícip d'un secret, i acabar sent una coacció. Hi ha ocasions en les quals és la pròpia víctima qui decidix mantindre "el secret" per una lleialtat mal entesa ja que, com per regla general la persona agressora és un familiar o una persona pròxima, tem que si l'explica, la persona agressora patirà les conseqüències. En unes altres, són la culpa i la vergonya les que fan que la víctima guarde "el secret".

El secretisme es retroalimenta amb una baixa autoestima de la víctima i pot durar anys a desaparèixer, fins i tot després que haja finalitzat l'abús.

- **SÈXTING⁹:** És l'enviament voluntari de vídeos o imatges íntims o de contingut sexual a una persona en la qual es confia, ja siga menor d'edat o adulta. S'envia a través



d'aplicacions de missatgeria instantània o xarxes socials, correus electrònics o un altre tipus de ferramenta de comunicació. I la persona que les rep les difon.

- **SEXTORSIÓ⁹**: Consistix en un xantatge sexual. Una vegada que posseïx imatges o vídeos de contingut sexual, extorquix per a aconseguir que la persona que les va enviar realitze el que la persona assetjadora li demane, a canvi de no difondre les imatges i de no comptar res del succeït. S'aprofiten de la vergonya i la culpa de la víctima.
- **VIOLÈNCIA¹⁵**: Tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interferix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seua forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital.

En qualsevol cas, el maltractament físic, psicològic o emocional, els castics físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni forçat, el matrimoni infantil, l'accés no sol·licitat a pornografia, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

1.5. CONEIXENT L'ABAST DEL PROBLEMA.

L'aprovació d'este protocol no té el seu origen en una exigència legal, que també, sinó que naix perquè, lamentablement, este tipus de conductes apareixen en tots els entorns, i podem trobar tant víctimes com agressors en totes les capes socials, econòmiques, culturals, etc.

Les dades obtingudes per diferents organitzacions són demolidores. En l'entorn esportiu cal esmentar:

- La Declaració del Consens del Comité Olímpic Internacional (COI) sobre Assetjament i Abús Sexuals en l'Esport, de l'any 2006. En la qual s'afirmava que:

“La investigació indica que tant l'assetjament com l'abús sexuals es produïxen en qualsevol esport i a qualsevol nivell, i sembla ser que amb major freqüència en l'esport d'elit. Els membres de l'entorn de l'atleta que ocupen llocs de poder i autoritat solen ser els principals autors, encara que els companys dels atletes també solen identificar-se com a autors i normalment són amb més freqüència persones del sexe masculí que del sexe femení.

Els atletes són fets callar pel procés d'assetjament i abús sexuals. El risc d'assetjament i abús sexuals és major quan hi ha una falta de protecció, una motivació elevada de l'autor i una alta vulnerabilitat de l'atleta (sobretot pel que fa a l'edat i la maduresa). No existixen proves que la quantitat de roba o el tipus d'esport siguen factors de risc, sinó que són només mites. La investigació identifica situacions de risc en els vestuaris, en les instal·lacions esportives, en els viatges, a la casa o en el cotxe de l'entrenador i en els esdeveniments socials, sobretot en aquells en els quals és present l'alcohol. Les presentacions d'equip o les celebracions de final de temporada també poden donar lloc a un comportament d'abús sexual contra persones o grups.



La investigació demostra que l'assetjament i abús sexuals en l'esport poden afectar de manera greu i negativa a la salut física i psicològica de l'atleta, donant lloc a una reducció del rendiment i provocant la marginació de l'atleta. La informació clínica indica que les malalties psicosomàtiques, l'ansietat, la depressió, l'abús de substàncies, les autolesions i els suïcidis són algunes de les greus conseqüències per a la salut. Les actituds passives o les de no intervenció, negació i/o silenci per part de persones amb llocs de poder en l'esport (en particular, testimonis) acreixen el mal psicològic d'assetjament i abús sexuals. L'absència d'intervenció per part d'un testimoni també genera en les víctimes la impressió que els comportaments abusius i d'assetjament sexuals són legals i socialment acceptats i/o que els esportistes no poden fer res per a denunciar-los.”

- L'informe Prevalença i característiques de la violència interpersonal contra infància i adolescència (IVAC) dins i fora de l'esport en sis països europeus¹⁶ llança, entre altres, els següents resultats:

“A Espanya l'experiència més comuna de IVAC en l'esport va ser la violència psicològica (70%), seguida per violència física (43%), violència sexual sense contacte (36%), negligència (34%), i violència sexual amb contacte (20%).

Encara que la violència sexual és la menys habitual en relació a la resta de violències, cal tindre en compte que 1 de cada 5 individus que han format part de la mostra han patit violència sexual amb contacte en l'esport abans de complir els 18 anys.

A Espanya, el 81% dels hòmens de la mostra va respondre haver patit, almenys una vegada, alguna experiència de violència interpersonal en l'esport enfront del 75% de les dones.

Els perpetradors de IVAC en l'esport van ser identificats en més d'un 50% com a hòmens, les dones en un 20% i els dos gèneres quasi en un 30%.

Els perpetradors de la IVAC solen ser coneguts pel xiquet o xiqueta, sobretot quan es tracta d'un perpetrador adult (6% no el coneixien enfront del 43% que sí que el coneixien).

La IVAC és perpetrada tant per adults com per iguals i es produïx en tots els entorns organitzatius en els quals es practica l'esport per a xiquets i xiquetes, però sobretot en els clubs esportius.

La gran majoria dels i les enquestades que van experimentar alguna forma de IVAC en l'esport no van revelar la seua experiència més greu i qui la va revelar ho va fer amb molt poca freqüència a algú de l'entorn esportiu (4-8%).”

1.6. APLICACIÓ DEL PROTOCOL.

L'aplicació d'este protocol té com a objecte protegir de manera integral als xiquets. “S'entén per xiquet tot ésser humà menor de díhuit anys d'edat, llevat que, en virtut de la llei que li siga aplicable, haja aconseguit abans la majoria d'edat” (Article 1, Conveni sobre els Drets del Xiquet).

Serà aplicable en totes les instal·lacions, pròpies o no, gestionades per la nostra entitat i d'obligat compliment per a totes aquelles persones que tinguen contacte amb ella, això inclou a les persones que col·laboren amb la nostra entitat sense rebre remuneració, com poden ser estudiants en pràctiques no laborals o persones que realitzen voluntariat, així com els esportistes i les persones de l'entorn dels esportistes.



S'inclou en este àmbit d'aplicació les conductes que utilitzen les tecnologies de la informació i la comunicació, és a dir, les realitzades a través de dispositius mòbils o qualsevol altre dispositiu electrònic i les que es produïsquen en xarxes socials, serveis de missatgeria, etc., donant lloc al que es coneix com a violència digital, ciberviolència, assetjament virtual o ciberassetjament.

1.7. PREVENCIÓ

Ens comprometem a treballar en la prevenció. Per a això, en primer lloc, informarem de l'existència i aplicació d'este protocol.

A més, tindrem una actitud proactiva mitjançant la realització de campanyes de sensibilització i informació i l'organització d'accions formatives.

En el cas que el personal procedisca d'altres entitats o estes presten algun servei en el nostre nom, donarem a conèixer l'obligació de complir estrictament amb este protocol, i així es farà constar en els contractes subscrits amb estes.

1.8. ACTUACIÓ

Ens comprometem a iniciar un procediment d'actuació en el moment en el qual tinguem coneixement, o sospita, d'un cas de violència i/o agressió, així com de qualsevol situació que pose en perill el benestar d'un menor.

S'actuarà, respectant la confidencialitat, de manera diligent amb la finalitat que el procediment siga eficaç per a l'erradicació de qualsevol conducta indesitjable i la reparació dels possibles efectes.

De confirmar-se els fets, se sancionarà a la persona agressora. En cas que esta no forme part del nostre personal i, per tant, no tinguem autoritat per a aplicar la sanció, es posarà en coneixement de l'entitat competent amb la finalitat que actue, advertint-li que, de no fer-ho, la relació existent entre les dos entitats podria extingir-se.

No obstant això, si s'estima que els fets poden ser constitutius d'algun delictes contra l'exercici dels drets dels menors reconeguts per les lleis, es remetrà a les normes procedimentals aplicables.



2. MARC INSTITUCIONAL

2.1. Organismes internacionals

2.2. Normativa a nivell europeu

2.3. Normativa a nivell nacional

2.4. Normativa a nivell autonòmic



“La pràctica esportiva és un dret humà. Tota persona ha de tindre accés a la pràctica de l'esport sense discriminació de cap mena, en el respecte dels drets humans reconeguts internacionalment i dins de l'àmbit de competència del Moviment Olímpic. L'esperit olímpic exigeix comprensió mútua, esperit d'amistat, solidaritat i joc net.”

(Quart principi fonamental de l'Olimpisme).

Malgrat este principi, l'àmbit esportiu lamentablement no està exempt de patir en el seu si violència contra la infància. Per este motiu, nombrosos organismes del món esportiu, tant internacionals com nacionals, han plasmat en diferents documents el seu compromís d'erradicar esta xacra social que s'estén per tota activitat humana.

2.1. ORGANISMES INTERNACIONALS

Altres organismes internacionals, de diversa índole, han plasmat en els seus documents el mateix compromís. Així, tenim que:

- El **Comité Olímpic Internacional (COI)** estableix, en l'article 1 del seu Codi d'Ètica, el respecte dels principis ètics fonamentals universals és el fonament de l'Olimpisme. Entre estos principis figura el respecte dels convenis internacionals de protecció dels drets humans que garantixen en particular:
 - la salvaguarda de la dignitat de la persona;
 - el rebuig de tota forma de discriminació entre els participants, independentment dels motius, ja siga la raça, el color, el sexe, l'orientació sexual, la llengua, la religió, les opinions polítiques o altres, la nacionalitat o l'origen social, la fortuna, el naixement o qualsevol altra situació;
 - el rebuig de tota forma d'assetjament físic, professional o sexual, i de qualsevol pràctiques que perjudiquen la integritat física o intel·lectual dels participants.
- L'Organització **de les Nacions Unides per a l'Educació, la Ciència i la Cultura (UNESCO)** estableix, en l'article 9 de la seua Carta Internacional de l'Educació Física, l'Activitat Física i l'Esport, que *“la seguretat i la gestió dels riscos exigeixen que totes les parts interessades procuren proscriure en l'educació física, l'activitat física i l'esport totes les pràctiques que limiten o lesionen als participants, espectadors i educadors, especialment els grups més vulnerables de la societat com els xiquets, els jòvens, les persones d'edat, les dones, les persones amb discapacitat, les persones migrants i els pobles indígenes. Les pràctiques perjudicials són, entre altres, la discriminació, el racisme, l'homofòbia, l'assetjament i la intimidació, el dopatge i la manipulació, la privació d'educació, l'entrenament excessiu de xiquets, l'explotació sexual, el tràfic de persones i la violència.”* I en el seu article 10 que *“totes les formes d'activitat física i esport han de ser protegides contra els atropellaments. Els greus perills que representen fenòmens com la violència, el dopatge, l'explotació política, la corrupció i la manipulació de competicions esportives constitueixen una amenaça per a la credibilitat i integritat de l'educació física, l'activitat física i l'esport i alteren la seua funció d'educació, desenvolupament i promoció de la salut. Els participants, compresos els àrbitres, les autoritats públiques, les autoritats policials, les organitzacions esportives, els operadors d'apostes, els propietaris de drets relacionats amb l'esport, els mitjans de comunicació, les organitzacions no governamentals, els administradors, els educadors, les famílies, el personal mèdic i altres parts interessades han de col·laborar per a aportar una resposta coordinada a eixes amenaces contra la*



integritat”.

- L'Organització **de les Nacions Unides (ONU)**, en la seua Assemblea General de 3 de novembre de 2006, va aprovar la Resolució 61/10, l'Esport com a Mitjà de Promoure l'Educació, la Salut, el Desenvolupament i la Pau, en la qual es convidava als Estats membres al fet que inicien programes esportius amb la finalitat de promoure la igualtat de gènere i l'apoderament de la dona.

2.2. NORMATIVA A NIVELL EUROPEU

Dins del marc de la **Unió Europea** i tenint present el Tractat de Funcionament d'esta, especialment els Títols X (Política Social) i XII (Educació Formació Professional, Joventut i Esport) de la versió de 2012, s'ha treballat, s'està treballant i es treballarà en la prevenció i actuació enfront de qualsevol tipus de violència contra la infància. Així, podem esmentar que:

- Al febrer de 2021, la 16a Conferència del Consell d'Europa de **Ministres Responsables de l'Esport**, entre altres conclusions, convidava als Estats membres del Consell d'Europa a integrar la protecció dels drets humans en el disseny de polítiques esportives, inclosa la promoció de mesures adoptades per les organitzacions esportives per a previndre violacions de drets humans i garantir remeis al respecte; utilitzar les normes i ferramentes del Consell d'Europa, en particular per a millorar encara més la protecció dels drets dels xiquets en l'esport, previndre, combatre i respondre a la violència, la discriminació, l'assetjament i l'abús sexual i el discurs de l'odi i lluitar per la igualtat de gènere.
- A l'octubre de 2021, el **Comité de Ministres** va aprovar la Carta Europea de l'Esport Revisada, en l'article 1 del qual s'insta els governs dels Estats membres a prendre les mesures necessàries perquè cada persona tinga la possibilitat de practicar esport en un entorn segur, protegit i saludable; els drets humans de les persones que participen o estan exposades a les activitats relacionades amb l'esport estiguen protegides; les activitats esportives contribuïsquen a enfortir les conductes i els comportaments ètics entre les persones que participen en l'esport; la integritat de les organitzacions esportives, de les competicions esportives i de les persones que participen o estan exposades a activitats relacionades amb l'esport estiguen salvaguardades.
Així mateix, en el seu article 8, estableix que en la busca de la integritat de l'esport es deuria, entre altres coses, protegir a totes les persones, en particular a la joventut, contra la violència, l'assetjament i l'abús, garantint la seguretat de les persones i fomentant el respecte i la protecció dels drets humans reconeguts internacionalment, inclosos els drets socials.
- Al gener de 2015, el **Comité de Ministres** realitzada la Recomanació CM/REC(2015)2 als Estats membres Sobre la Perspectiva d'Igualtat entre Dones i Hòmens en l'Esport, en el qual se'ls indicava la necessitat d'aprovar, posar en pràctica i supervisar polítiques i mesures destinades a previndre i combatre la violència de sexe contra les dones i les xiquetes en l'esport, a saber, la intimidació física o la violència, l'assetjament verbal, psicològic o físic, l'assetjament i els abusos sexuals, en cooperació amb les organitzacions esportives; així com de crear i posar en pràctica programes i mesures per a previndre i lluitar contra les vexacions, l'assetjament i la violència de sexe en el marc



de la pràctica d'activitats físiques, l'educació física i l'esport, i animar a col·legis, autoritats locals i clubs i organitzacions esportives al fet que vetlen per la seua aplicació i comproven el seu compliment.

- El 13 de desembre de 2011, el **Parlament Europeu** i el **Consell**, va adoptar la Directiva 2011/92/UE, relativa a la lluita contra els abusos sexuals i l'explotació sexual dels menors i la pornografia infantil, la qual, si bé no tracta en cap moment l'àmbit esportiu, té com a objecte establir normes mínimes relatives a la definició de les infraccions penals i de les sancions en l'àmbit dels abusos sexuals i l'explotació sexual dels menors, la pornografia infantil i l'embabucament de menors amb finalitats sexuals per mitjans tecnològics. Així mateix, introduïx disposicions per a millorar la prevenció d'estos delictes i la protecció de les seues víctimes.
- El 25 d'octubre de 2007, el **Consell d'Europa** va aprovar, a Lanzarote, el Conveni per a la protecció dels xiquets i xiquetes contra l'explotació i l'abús sexual, pel qual s'obliga els Estats parts a adoptar totes les mesures legislatives o d'un altre tipus que siguen necessàries per a promoure la sensibilització quant a la protecció i els drets dels xiquets per part de les persones que mantenen un contacte habitual amb ells en els sectors de l'educació, la sanitat, la protecció social, la justícia i les forces de l'orde, així com en els àmbits relacionats amb l'esport, la cultura i l'oci..
- Al juny de 2003, el **Parlament Europeu** va aprovar una resolució sobre les dones i l'esport en la qual s'instava, d'una banda, a les esportistes que s'organitzen per a fer valdre els seus drets esportius, econòmics i socials, i al fet que recorreguen a la justícia o denuncien davant les autoritats competents en cas de discriminació i d'assetjament, i d'altra banda, als Estats membres i les federacions a què adopten mesures destinades a previndre i eliminar l'assetjament i l'abús sexual en l'esport, fent aplicar la legislació sobre assetjament sexual en el lloc de treball, al fet que informen les atletes i als seus pares sobre el risc d'abús i dels recursos de què disposen, al fet que donen una formació específica al personal de les organitzacions esportives i al fet que asseguren el seguiment penal i disciplinari corresponent.

2.3. NORMATIVA A NIVELL NACIONAL

- La Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi **Penal**, els Títols de la qual VII (De les tortures i altres delictes contra la integritat moral) i VIII (Delictes contra la llibertat sexual) tipifiquen com a delicte estes conductes. En el següent apartat arrebpleguem alguns d'estos articles, no obstant això, per la labor realitzada per la nostra entitat entre els menors d'edat, volem ressaltar el Capítol II (De les agressions sexuals a menors de setze anys), inclòs en el Títol VIII.
- La Llei 19/2007, d'11 de juliol, **contra la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport**, que diu que: *"Reglamentàriament es crearà la figura del Defensor de l'Esportista, amb la finalitat de fer front a les situacions de discriminació, intolerància, abusos, maltractaments o conductes violentes que puguin patir els esportistes i amb la finalitat de canalitzar possibles queixes o denúncies cap als òrgans antidiscriminatoris, disciplinaris o judicials assignats, si és el cas, pel nostre ordenament jurídic"* (article 16.1.h).
- La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, **de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència**, en el seu Capítol IX, disposa que *"les administracions públiques, en l'àmbit de les seues competències, regularan protocols d'actuació que arrebplegaran*



les actuacions per a construir un entorn segur en l'àmbit esportiu i d'oci i que han de seguir-se per a la prevenció, detecció precoç i intervenció, enfront de les possibles situacions de violència sobre la infància i l'adolescència compreses en l'àmbit esportiu i d'oci" (article 47).

I continua este article dient que "estos protocols hauran de ser aplicats en tots els centres que realitzen activitats esportives i d'oci, independentment de la seua titularitat i, en tot cas, en la Xarxa de Centres d'Alt Rendiment i Tecnificació Esportiva, Federacions Esportives i Escoles municipals."

- La Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, **de garantia integral de la llibertat sexual**, que, a més de reiterar el que s'establix a nivell laboral en la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i hòmens, obliga a impulsar diferents campanyes de conscienciació i sensibilització que *"es realitzaran de manera que siguen accessibles a la població, prenent en consideració circumstàncies com ara l'edat, la discapacitat, l'idioma, el medi rural, la insularitat o l'eventual residència a l'estranger de nacionals espanyoles. Per a això, tindran especial divulgació en els mitjans de comunicació de titularitat pública i en els centres educatius, socials, sanitaris, laborals, culturals i esportius"* (article 9.2).
- La Llei 39/2022, de 30 de desembre, **de l'Esport**, en la qual, a més de redundar en l'objectiu de *"aconseguir que la pràctica esportiva es pugui realitzar de manera segura amb ple respecte al principi d'igualtat constitucional, amb independència de la seua orientació o identitat sexual"*, en el seu article 7, el títol del qual és Pràctica esportiva de les persones menors d'edat, entre altres obligacions establix que *"la pràctica esportiva per part de menors d'edat, els seus drets i necessitats, seran objecte d'especial protecció per part dels poders públics. Les entitats esportives subjectes a esta llei hauran de garantir el compliment de les normes de protecció i tutela d'aquelles persones, de conformitat amb el que es preveu en els articles 47 i 48 de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, especialment aquelles que exigixen adoptar les mesures necessàries perquè la pràctica de l'esport i de l'activitat física no siga un escenari de discriminació per edat, raça, discapacitat, orientació sexual, identitat sexual o expressió de gènere, o qualsevol altra circumstància personal o social, treballant amb la infància i l'adolescència, així com amb les seues famílies i professionals, en el rebuig a l'ús d'insults i expressions degradants i discriminatòries.*

Els poders públics i les entitats esportives prestaran especial atenció a previndre, evitar i protegir les persones menors d'edat enfront de situacions de tràfic d'éssers humans i lesions a la llibertat i indemnitat sexuals que puguin donar-se en l'àmbit de l'esport. Així mateix, els poders públics i les entitats esportives garantiran l'accés de la infància i adolescència LGTBI+ a la pràctica esportiva en un marc de protecció i seguretat que garantisca el lliure desenvolupament de la seua personalitat i del seu benestar psicològic i emocional i que, al mateix temps, preserve el seu dret a la intimitat, especialment de la infància i adolescència trans i intersex" (article 7.1).



2.4. NORMATIVA A NIVELL AUTONÒMIC

- El Decret 2/2018, de 12 de gener, del Consell, **pel qual es regulen les entitats esportives de la Comunitat Valenciana**, obliga a les entitats esportives que perceben ajudes públiques gestionades per la conselleria competent en matèria d'esport a adoptar un codi de bon govern en el qual s'arrepleguen les pràctiques inspirades en els principis de democràcia i participació (article 6.1).

Continua l'article establint el contingut mínim d'este codi, el qual, entre altres coses, haurà d'incloure l'adopció de mesures tendents a la prevenció i eliminació de l'assetjament i abús sexual en el si de l'entitat i la implantació d'un protocol contra l'assetjament i l'abús sexual (article 6.2).

- La Llei 26/2018, de 21 de desembre, **de drets i garanties de la infància i l'adolescència**, estableix que *“els xiquets, les xiquetes i els adolescents tenen dret a participar plenament, de manera adequada al seu desenvolupament evolutiu i adaptada a la diversitat funcional o discapacitat, en la vida social, política, econòmica, cultural, artística, esportiva i recreativa del seu entorn, així com a una incorporació progressiva a la ciutadania activa”* (article 16.1).

“Tenen, així mateix, dret a practicar esports sense discriminació per origen o nacionalitat i a accedir en igualtat de condicions a tot esport o competició, siga esta d'àmbit federatiu o no. Igualment tenen dret a participar en activitats físiques, lúdiques i d'oci educatiu en un entorn accessible, segur, saludable i inclusiu” (article 66.1).

“Respecte a l'esport de competició, hauran d'utilitzar-se mètodes i plans d'entrenament que respecten la condició física de les persones menors d'edat i les seues necessitats educatives. Així mateix, es protegirà els i les esportistes menors d'edat, especialment als esportistes d'elit, pel que fa als drets de formació i retenció i resta de condicions previstes per la normativa sectorial de l'esport” (article 70.2).



3. DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ DEL MENOR.

3.1. Obligació legal

3.2. Requisites

3.3. Funcions

3.4. Altres consideracions



La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, no regula amb detall els requisits i funcions d'esta figura, deixant en mans de les comunitats autònomes el desenvolupament de normatives sobre activitats esportives. No obstant això, tenint en compte que la normativa ens obliga a nomenar una persona com a Delegat/da de Protecció del Menor, en la nostra entitat creiem que és fonamental dotar el càrrec de contingut tenint en compte figures similars, com la de coordinador o coordinadora de benestar i protecció en la comunitat escolar.

A més, els estàndards internacionals de protecció infantil organitzacional establits per Keeping Children Safe¹⁷, estableixen que:

“Totes les organitzacions han de comptar amb una persona designada que siga la responsable de garantir que les mesures de protecció infantil organitzacional estan integrades en tota l'organització i que actue com a punt focal. Este paper ha de reflectir la naturalesa i estructura de l'organització i la persona ha de tindre la suficient jerarquia, suport i recursos per a dur a terme la seua funció. En cada nivell o lloc adequats ha d'haver-hi una persona designada a la qual el personal puga dirigir-se per a parlar sobre qualsevol assumpte relacionat amb la protecció infantil organitzacional. És una bona pràctica identificar dins de la teua organització a la persona designada perquè tot el personal sàpia com comunicar-se amb ella. En organitzacions més grans ha d'haver-hi una estructura que identifique a un nombre de persones designades en les diferents regions i activitats”.

3.1. OBLIGACIÓ LEGAL

L'article 48.1. c) de la citada llei estableix, per a les entitats que realitzen de manera habitual activitats esportives o d'oci amb persones menors d'edat, la següent obligació:

“Designar la figura del Delegat o Delegada de protecció al qual les persones menors d'edat puguen acudir per a expressar les seues inquietuds i qui s'encarregarà de la difusió i el compliment dels protocols establits, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en els quals s'haja detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència.”

3.2. REQUISITS

Primer, no haver sigut condemnat/da per sentència ferma per qualsevol delicte contra la llibertat i indemnitat sexuals tipificats en el títol VIII de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, així com per qualsevol delicte de tràfic d'éssers humans tipificat en el títol VII bis del Codi Penal, i poder acreditar-ho mitjançant una certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals (article 57, 1).

Segon, rebre formació especialitzada, inicial i contínua en matèria de drets fonamentals de la infància i l'adolescència. Esta formació comprendrà com a mínim:

- a) La prevenció i detecció precoç de tota forma de violència contra menors.
- b) Les actuacions a dur a terme una vegada que s'han detectat indicis de violència.
- c) La seguretat i ús segur i responsable d'Internet, incloent-hi qüestions relatives a l'ús intensiu i generació de trastorns conductuals.
- d) El bon tracte als xiquets, xiquetes i adolescents.



- e) La identificació dels factors de risc i d'una major exposició i vulnerabilitat davant la violència.
- f) Els mecanismes per a evitar la victimització secundària.
- g) L'impacte dels rols i estereotips de gènere en la violència que patixen els xiquets, xiquetes i adolescents.

3.3. FUNCIONS

Les funcions inherents al càrrec establides en la normativa són:

- Estar a la disposició dels menors d'edat perquè puguin acudir per a expressar les seues inquietuds.
- Encarregar-se de la difusió i el compliment dels protocols establits.
- Iniciar les comunicacions pertinents en els casos en els quals s'haja detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència.

A més, haurà de vetlar per:

- L'aplicació dels protocols d'actuació als quals es referix l'article anterior que adopten les administracions públiques en l'àmbit esportiu i d'oci.
- La implantació d'un sistema de monitoratge per a assegurar el compliment dels protocols anteriors en relació amb la protecció de les persones menors d'edat.
- L'adopció de les mesures necessàries perquè la pràctica de l'esport, de l'activitat física, de la cultura i de l'oci no siga un escenari de discriminació per edat, raça, discapacitat, orientació sexual, identitat sexual o expressió de gènere, o qualsevol altra circumstància personal o social, treballant amb els propis xiquets, xiquetes i adolescents, així com amb les seues famílies i professionals, en el rebuig a l'ús d'insults i expressions degradants i discriminatòries.
- El foment de la participació activa dels xiquets, xiquetes i adolescents en tots els aspectes de la seua formació i desenvolupament integral.
- El foment i reforç de les relacions i la comunicació entre les organitzacions esportives i els progenitors o els qui exercisquen funcions de tutela, guarda o acolliment.

3.4. ALTRES CONSIDERACIONS

Seguint les recomanacions de Keeping Children Safe, en la nostra entitat, la persona designada com a Delegat/da de Protecció del Menor:

- Comptarà amb la suficient independència, suport i recursos per a realitzar les seues funcions.
- Podrà designar a altres persones de l'entitat com a Responsables de la Protecció del Menor, a les quals qualsevol es podrà dirigir per a denunciar actes de violència contra algun menor o comunicar la sospita que s'estan produint.
- Podrà crear un Comité de Protecció del Menor amb la finalitat de col·laborar en l'acompliment de les seues funcions i brindar-li assessorament per a realitzar la seua labor.

La nostra entitat compta amb un model de designació de Delegat/da de Protecció del Menor, així com un model de Constitució del Comité del Menor en cas que la persona nomenada com a Delegat/da considere necessari crear-la (veure els dos models en l'Annex I, Nomenaments),



4. PLA DE PREVENCIÓ

4.1. Objectiu

4.2. Avaluació del risc.

4.3. Minimització del risc.

4.4. Contractació segura

4.5. Instal·lacions segures

4.6. Viatges i allotjaments segurs

4.7. Codis de conducta

4.8. Sensibilització i formació



4.1. Objectiu

L'objectiu del Pla de Prevenció és la creació d'entorns segurs, i inclusivament per a tota la infància en tots els àmbits en els quals la nostra entitat realitzi les seues activitats i en els quals els menors d'edat desenvolupen la seua vida. S'entendrà com a entorn segur¹⁸ aquell que respecte els drets de la infància i promoga un ambient protector físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital.

Per a això treballarem per a generar una cultura de protecció al menor, a través de la formació dels nostres professionals i la col·laboració i conscienciació de les famílies.

A més, tenint sempre presents l'interés superior¹⁹ del menor i el seu dret a ser escoltat²⁰, dissenyarem mesures de protecció en totes les àrees de la nostra entitat dirigides a aconseguir el nostre objectiu i mantindre'l en el temps.

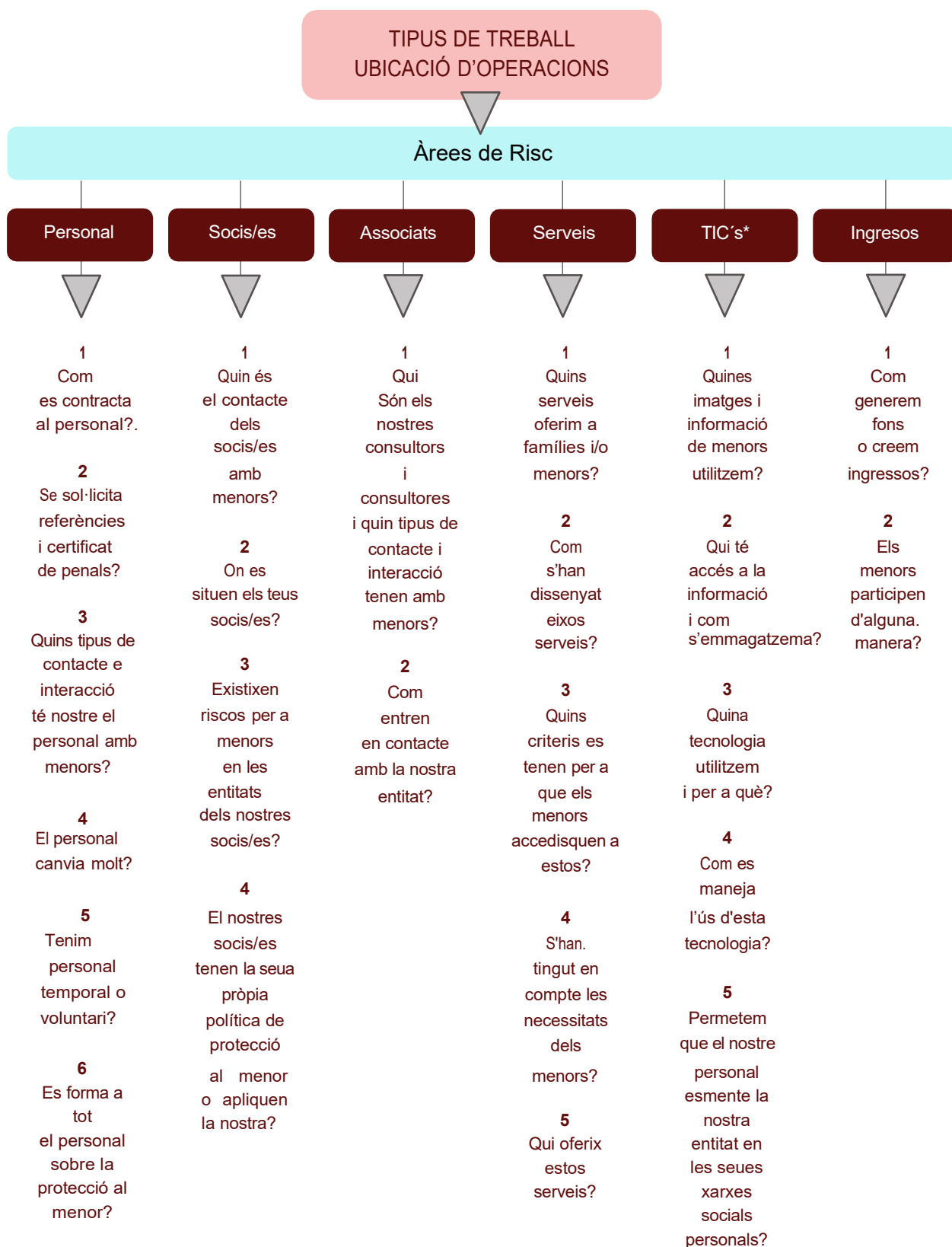
4.2. Avaluació del risc.

Realitzar amb regularitat una avaluació dels riscos en les activitats de la nostra entitat en la qual participen o assistisquen menors d'edat és el pilar fonamental en el nostre pla de prevenció, ja que ens permet dissenyar mesures concretes dirigides a mitigar este risc.

L'avaluació del risc es realitzarà tenint en compte els paràmetres establits per Keeping Children Safe, en els seus estàndards internacionals de protecció infantil organitzacional. Estos són:

- Set etapes de l'anàlisi de riscos
 1. Establir el context, abast i entorn de la nostra entitat.
 2. Identificar el possible impacte en o contacte amb menors que té la nostra entitat.
 3. Identificar i analitzar els riscos potencials d'eixe impacte o contacte.
 4. Avaluar els riscos en termes de probabilitat d'ocurrència i la gravetat de l'impacte que podrien tindre en els menors.
 5. Implementar estratègies per a minimitzar i previndre riscos.
 6. Revisar i supervisar els riscos i les mesures preventives.
 7. Comunicar i consultar.
- Context, abast i entorn: què preguntar-te
 1. La nostra entitat realitza activitats, amb o per a menors, en llocs on el maltractament infantil és habitual?
 2. La nostra entitat realitza activitats, amb o per a menors, en llocs on les lleis i les autoritats són laxes a l'hora de respondre al maltractament infantil?
- Impacte o contacte amb xiquets o xiquetes: què preguntar-te
 1. La nostra entitat treballa amb xiquets i xiquetes?
 2. La nostra entitat té impacte sobre els menors?
 3. La nostra entitat genera contacte entre el personal, socis i sòcies amb els menors?

A més, apliquem l'esquema d'identificació de riscos, dissenyat també per Keeping Children Safe, en el qual tenen en compte totes les funcions (administració, planificació, recursos humans, voluntariat, etc.) d'una organització com la nostra entitat. El següent esquema és una adaptació en la qual hem tractat de tindre en compte la realitat actual de la nostra entitat, així com possibles escenaris.



Per a determinar el nivell del risc es tindrà en compte la següent taula.

Alt	Alta probabilitat que es produísca i d'impacte significatiu.
Mitjà	És molt probable que ocorrega o té un impacte significatiu.
Baix	És poc probable que ocorrega i té menys impacte.





4.3. Minimització del risc.

Amb la finalitat de reduir els riscos, la nostra entitat implementarà les mesures necessàries i prendrà accions en les següents àrees:

- Cultura organitzativa: conforme als valors de la nostra entitat, arreplegats en el nostre Pla Estratègic 2022-2025, ens comprometem a promoure una cultura de protecció al menor i practicar la transparència a l'hora de respondre i actuar davant qualsevol incident.
- Rols i responsabilitats: a més de comptar amb la figura de Delegat/da de Protecció del Menor, treballarem perquè els rols i responsabilitats existents estiguen clarament definits en relació a este Protocol de Protecció del Menor.
- Polítiques i procediments: totes les nostres polítiques i procediments existents s'adaptaran per a integrar la protecció del menor, incloent-hi la contractació i selecció de personal, així com un codi de conducta per al personal.
- Sistemes i processos: els sistemes i processos existents hauran de ser adaptats a la protecció del menor, especialment, els sistemes d'avaluació de riscos, els processos de disseny i implementació de programes i projectes, i els processos de creació d'informes.
- Desenvolupament de capacitats: es planificaran campanyes de sensibilització i plans de formació en matèria de protecció al menor per a capacitar i conscienciar als propis menors, els seus familiars, els nostres associats, personal, voluntaris, etc. sobre les seues responsabilitats i obligacions a l'hora de crear entorns segurs.

4.4. Contractació segura

Per a la selecció del personal, tant laboral com voluntari, que exercisca les seues funcions, directament o indirectament, amb menors, haurem de tindre present les següents recomanacions:

- La persona haurà de presentar el certificat de delictes de naturalesa sexual (veure Annex IV) (<https://sede.mjusticia.gob.es/es/tramites/certificado-registro-central>).
- La persona haurà de conèixer este protocol i complir amb l'ací arreplegat. Especialment es comprometrà a:
 - Respectar la dignitat i els drets dels menors.
 - No discriminar cap menor per raó de raó de naixement, origen racial o ètnic, sexe, religió, convicció o opinió, edat, discapacitat, orientació o identitat sexual, expressió de gènere, malaltia o condició de salut, estat serològic i/o predisposició genètica a patir patologies i trastorns, llengua, situació socioeconòmica, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
 - Vetllar per la seguretat dels menors.
 - Evitar quedar-se tot sol amb un menor, excepte en una situació d'emergència, i en este cas serà el menor temps possible i informarà del fet.
 - Evitar tota comunicació, verbal o no verbal, grossera i/o amb connotacions sexuals, incloent-hi bromes, acudits i gestos.
 - No fotografiar ni gravar en vídeo a cap menor en situacions vulnerables (vestuaris, dutxes, etc.) o degradants. Ni permetre que una altra persona ho faça.
 - No publicar, ni compartir, ni distribuir imatges de menors en situacions vulnerables o degradants. Ni permetre que una altra persona ho faça.



- Evitar tot contacte físic inapropiat amb un menor, incloent-hi qualsevol tipus de joc que ho propicie.
- No mantindre relació sexual de cap mena amb un menor.
- No utilitzar la desigualtat de poder contra un menor.
- Actuar davant qualsevol indicatiu, o sospita, d'assetjament, abús o violència contra un menor.

4.5. Instal·lacions segures

La protecció dels menors haurà de garantir-se en tot lloc en el qual es desenvolupi la pràctica esportiva i qualsevol altra activitat relacionada amb esta. Així, és important tindre en compte recomanacions específiques per a l'ús dels vestuaris, lavabos, dutxes, sales de fisioteràpia, gimnasos, despatxos o altres sales i espais tancats.

- Es revisaran abans de realitzar qualsevol activitat amb la finalitat de comprovar que són segurs i estan adaptades perquè les utilitzen els menors.
- Cap adult podrà romandre tot sol amb un menor (o varis).
- Cap adult no autoritzat podrà accedir a estes instal·lacions, a excepció dels familiars de menors que, per edat o per situació de discapacitat, necessiten ajuda, i en este cas, hauran d'informar prèviament i estaran acompanyats per un adult autoritzat.
- En cas que menors i adults compartisquen vestuaris i dutxes, haurà d'haver-hi espais separats o utilitzar-se en moments diferents. Els adults mai es despullaran davant de menors.
- Durant la utilització de despatxos i sales, estes instal·lacions romandran amb la porta oberta sempre que siga possible, en cas contrari, mai es tancaran amb clau ni pestell i, el menor haurà d'estar acompanyat per un familiar autoritzat o, per defecte, per un altre adult de confiança.
- El personal, laboral o voluntari, estarà subjecte al que s'establix en el punt 5.1 Mesures relatives al personal.

4.6. Viatges i allotjaments segurs

- No es podrà traslladar a un menor (o varis) en vehicles particulars del personal, laboral o voluntari, de l'entitat, excepte en una situació d'emergència, i en este cas s'informarà del fet.
- Els adults no podran compartir habitació amb menors.
- Si algun menor necessita atenció mèdica durant el viatge, el menor estarà acompanyat en tot moment mentres estiga sent tractat pel professional de la salut.
- Si algun menor cau malalt o es lesiona durant el viatge, el menor haurà d'estar acompanyat per dos adults mentres se celebra la competició esportiva.
- Si durant el viatge es gaudira d'un temps d'oci, els menors sempre estaran acompanyats per, almenys, dos adults (depenent de la grandària del grup) i cap menor podrà quedar-se sol en l'allotjament.
- Si durant el viatge un menor (o varis) informara d'alguna conducta inapropiada, s'haurà d'ordenar el retorn immediat de la persona que haja sigut assenyalada com a presumpta autora dels fets denunciats.



4.7. Codis de conducta

Els codis de conducta inclosos en este protocol tenen com a objectius: previndre qualsevol acte de violència contra menors, ajudar a detectar-los en cas que succeïsquen i comptar amb el compromís dels firmants a actuar davant estos actes.

Seguint les recomanacions de Child Protection in Sport Unit ²¹, la nostra entitat ha redactat tres codis de conducta diferents (veure Annex II, Codis de Conducta), que són:

- Codi de conducta per als menors d'edat.
- Codi de conducta per a les mares, els pares i els tutors.
- Codi de conducta per al personal i els voluntaris.

4.8. Sensibilització i formació

Si bé l'article 22 de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, parla de la sensibilització dins de les administracions públiques, en la nostra entitat creiem que, per la naturalesa de la nostra labor i l'abast de la nostra activitat, podem i hem de promoure *“campanyes i accions concretes d'informació avaluable i basades en l'evidència, destinades a conscienciar a la societat sobre el dret dels xiquets, xiquetes i adolescents a rebre un bon tracte. Estes campanyes inclouran mesures contra aquelles conductes, discursos i actes que afavorixen la violència sobre la infància i l'adolescència en les seues diferents manifestacions, inclosa la discriminació, la criminalització i l'odi, amb l'objectiu de promoure el canvi d'actituds en el context social.”*

Així mateix, impulsar *“campanyes específiques de sensibilització per a promoure un ús segur i responsable d'Internet, des d'un enfocament d'aprofitament de les oportunitats i el seu ús en positiu, incorporant la perspectiva i opinions dels propis xiquets, xiquetes i adolescents.”*

Continuant amb l'arreglat en el punt 2 d'este article, *“estes campanyes es realitzaran de forma accessible, diferenciant per trams d'edat, de manera que es garantisca l'accés a les mateixes a totes les persones menors d'edat i especialment, a aquelles que per raó de la seua discapacitat necessiten de suports específics.”*

També considerem fonamental la formació inicial i contínua dels professionals l'activitat dels quals requerisca el contacte habitual amb menors. La formació, conforme a l'article 5 de la mateixa norma, comprendrà com a mínim:

- L'educació en la prevenció i detecció precoç de tota forma de violència a la qual es referix esta llei.
- Les actuacions a dur a terme una vegada que s'han detectat indicis de violència.
- La seguretat i ús segur i responsable d'Internet, incloent-hi qüestions relatives a l'ús intensiu i generació de trastorns conductuals.
- El bon tracte als xiquets, xiquetes i adolescents.
- La identificació dels factors de risc i d'una major exposició i vulnerabilitat davant la violència.
- Els mecanismes per a evitar la victimització secundària.
- L'impacte dels rols i estereotips de gènere en la violència que patixen els xiquets, xiquetes i adolescents.



5. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ.

5.1. Principis bàsics d'actuació.

5.2. Indicadors de violència

5.2.1. Indicadors de violència física

5.2.2. Indicadors de violència emocional

5.2.3. Indicadors de negligència física

5.2.4. Indicadors de negligència emocional

5.3. Procediment d'actuació.

5.3.1. Pas 1: Detecció

5.3.2. Pas 2: Diagnòstic diferencial

5.3.3. Pas 3: Valoració

5.3.4. Pas 4: Notificació

5.3.5. Pas 5: Intervenció i seguiment

5.3.6. Pas 6: Registre i informes

5.3.7. Pas 6: Coordinació

5.4. Denúncies falses o infundades

5.5. Esquema del procediment d'actuació amb víctimes menors



Si bé les mesures preventives són les idònies per a reduir el nombre de casos de violència contra menors, la detecció precoç és sens dubte la ideal per a minimitzar l'impacte en les víctimes. Per este motiu, incloem en esta secció un primer epígraf que ajudarà a detectar possibles situacions de violència amb l'objectiu de posar en marxa el procediment d'actuació i activar les mesures de protecció necessàries.

No obstant això, cal tindre present que la detecció no és fàcil, les evidències poden confondre's, per la qual cosa és convenient que, en cas de sospita, es consulte amb un professional que habitualment atenga menors abans de posar en marxa un procediment d'actuació.

5.1. Principis bàsics d'actuació.

“Dret de les víctimes a ser escoltades.

Els poders públics garantiran que les xiquetes, xiquets i adolescents siguen oïdes i escoltats amb totes les garanties i sense límit d'edat, assegurant, en tot cas, que este procés siga universalment accessible en tots els procediments administratius, judicials o d'una altra índole relacionats amb l'acreditació de la violència i la reparació de les víctimes. El dret a ser sentits dels xiquets, xiquetes i adolescents només podrà restringir-se, de manera motivada, quan siga contrari al seu interès superior.” (art. 11.1 LOPIVI).

A més de tindre com a base el dret dels menors a ser escoltats, el nostre procediment d'actuació respondrà als següents principis:

- a) Accessibilitat al procediment, al canal intern d'informació i al model de denúncia.
- b) Confidencialitat i respecte a la intimitat i dignitat de les persones afectades.
- c) Respecte al principi de presumpció d'innocència de la suposada persona agressora.
- d) Prohibició de represàlies de la suposada víctima o persones que donen suport a la denúncia o denuncien suposats de conductes inapropiades.
- e) Diligència i celeritat del procediment.
- f) Garantia de la protecció de les víctimes.

5.2. Indicadors de violència contra els menors

Adaptat del manual de consulta Generació d'Entorns Segurs en Entitats Esportives i d'Oci i Temps Lliure de la Comunitat Valenciana, editada per Save de Children al desembre de 2023.

5.2.1. Indicadors de violència física

1) Indicadors físics en els menors:

- a. Lesions cutànies: magolaments o blaus, cremades, ferides o raspats, senyals de mossegades, corts o punxades.
- b. Lesions òssies: fractures d'ossos, torçades, dislocacions.
- c. Lesions internes: abdominals, oculars, asfíxia, ofegament, intoxicacions no accidentals.



2) Indicadors de conducta en els menors:

- a. Recelós/a respecte al contacte físic amb adults.
- b. Por de tornar a casa (o, en el que a la nostra entitat el concernix, por de participar en les nostres activitats).
- c. Mostra conductes extremes i contradictòries: agressivitat o retraïment.
- d. Se sent rebutjat/da i amb baixa autoestima.
- e. No vol despullar-se davant uns altres i va excessivament vestit/da.

3) Indicadors de les persones agressores:

- a. Utilitza una disciplina severa, inapropiada per a l'edat o condició del menor.
- b. No dona explicacions sobre la lesió o són il·lògiques, no convincts, contradictòries, o intenta ocultar-la o protegir el responsable.
- c. Percep al menor de manera negativa (és dolent, pervers, etc.).
- d. Abús d'alcohol o drogues.

5.2.2. Indicadors de violència emocional

1) Indicadors físics en els menors:

- a. Talla curta, retard no orgànic del creixement, en relació a la seua edat.
- b. Malalties d'origen psicosomàtic.
- c. Intoxicacions no accidentals.

2) Indicadors de conducta en els menors:

- a. Retard del desenvolupament.
- b. Desorde emocional: recel, pessimisme, ansietat, depressió.
- c. Desorde de conducta: retraïment, antisocial, compulsiva, autolesions.
- d. Baixa autoestima.
- e. Conductes adultes inapropiades o excessivament infantils.
- f. Trastorns del son i/o en control d'esfínters.
- g. Problemes d'atenció o aprenentatge.

3) Indicadors de les persones agressores:

- a. Rebuig: es transmet constantment al menor una valoració negativa, sotmetent-lo a humiliacions verbals. Neguen amor.
- b. Terroritzar: amenaçar al menor amb castics extrems.
- c. Aïllament: privar al menor d'establir relacions socials, prohibir al menor jugar amb altres menors.

5.2.3. Indicadors de negligència física

1) Indicadors físics en els menors:

- a. Falta constant d'higiene, vestimenta inadequada, fam.
- b. Necessitats mèdiques no ateses.
- c. Accidents domèstics per falta de supervisió.



- d. Condicions de la llar perilloses per a la seua salut i seguretat.
- e. Retard en el seu desenvolupament (pes, altura, desenvolupament motor inferior a la mitjana).

2) Indicadors de conducta en els menors:

- a. Participa en accions delictives (vandalisme, prostitució, drogues i alcohol, etc.).
- b. Demana o roba menjar.
- c. No assistix o falta a l'escola sense motiu.
- d. Diu que no hi ha ningú que el cuide.
- e. El menor realitza conductes o activitats perilloses.

3) Indicadors de les persones agressores:

- a. Abús de drogues o alcohol.
- b. La vida en la llar és caòtica. Mostra evidències d'apatia o inutilitat.
- c. Patix problemes de salut mental.
- d. Té una malaltia crònica incapacitant que li impedis atendre les necessitats bàsiques del menor.

5.2.4. Indicadors de negligència emocional

1) Indicadors físics en els menors:

- a. Desconfiança cap a l'adult, en les seues promeses o actituds positives.
- b. Inhibició del joc.
- c. Paradoxal reacció d'adaptació a persones desconegudes.
- d. Excessivament complaent, passiu/va o no exigent.
- e. Extremadament agressiu/va.

2) Indicadors de la persona o persones agressores:

- a. Renúncia al seu rol parental.
- b. No disponibilitat per al menor.
- c. Absència d'expressió d'afecte, cura i amor i no reflectir cap emoció en les interaccions amb el menor.
- d. No participen en les activitats diàries del menor.
- e. Rebuig d'atenció psicològica per part dels pares a iniciar un tractament d'algun problema emocional o conductual del menor.

5.3. Procediment d'actuació.

De manera general, tota la ciutadania està subjecta al deure de comunicar situacions de violència exercida sobre menors establert (article 15 de la LOPIVI).

“Tota persona que advertisca indicis d'una situació de violència exercida sobre una persona menor d'edat, està obligada a comunicar-ho de manera immediata a l'autoritat competent i, si els fets pogueren ser constitutius de delictes, a les Forces i Cossos de Seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial, sense perjudici de prestar l'atenció immediata que la víctima precise.”



I, de forma més específica, “a aquelles persones que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tinguen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyança o la protecció de xiquets, xiquetes o adolescents i, en l'exercici d'estes, hagen tingut coneixement d'una situació de violència exercida sobre estos”, la qual cosa l'article 16 denomina com a deure de comunicació qualificat. Este deure és exigible, entre altres professionals, al personal qualificat dels centres d'esport i oci.

Continua l'article establint l'obligació de comunicar, de manera immediata, als serveis socials competents qualsevol coneixement o la detecció d'indícis de l'existència d'una possible situació de violència contra un menor d'edat.

I, en cas que se sospitara que la salut i/o la seguretat del menor es trobaren amenaçades, el professional haurà de comunicar-lo, de manera immediata, a les Forces i Cossos de Seguretat i/o al Ministeri Fiscal.

En el punt 5.5. adjuntem el model d'actuació dissenyat per la Comissió enfront de la violència en els xiquets, xiquetes i adolescents del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut (Ministeri de Sanitat) que, si bé està dirigit a professionals del sistema sanitari, assistencials o no assistencials, i també a totes aquelles persones amb responsabilitat en la gestió i planificació de polítiques i recursos sanitaris, estableix paràmetres clars, tant per a detectar possibles casos com per a actuar en cas de detectar-los.

No obstant això, a continuació detallem els passos arreplegats en este model adaptats a l'àmbit esportiu en el qual la nostra entitat desenvolupa la seua activitat.

5.3.1. Pas 1: Detecció

Si bé identificar una possible situació de violència contra un menor no sempre és fàcil, és necessari conèixer i tindre presents els indicadors de violència arreplegats en el punt 5.2. amb la finalitat de detectar possibles víctimes de conductes inapropiades.

Cal tindre en compte que la pràctica esportiva pot, d'una banda, crear un ambient de confiança en el qual una víctima se senta prou segura com per a informar del que li està ocorreguent i, d'altra banda, propiciar situacions on es detecten indicadors físics com, per exemple, en els vestuaris.

D'altra banda, qualsevol comunicació rebuda a través del Canal Intern d'Informació (en el lloc web fvbcv.tucanalseguro.com) o de la presentació d'un escrit –que denominarem denúncia*– aportat per la presumpta víctima, per la seua mare o pares, pel seu representant legal o per qualsevol persona que tinga coneixement dels possibles fets, posarà en marxa el procediment d'actuació.

La denúncia per escrit pot enviar-se a:

FVBCV SEU ALACANT
Carrer Ciutat d'Alfaro, 4
8) 03009 Alacant

FVBCV SEU VALÈNCIA
Ronda Isaac Peral i Cavaller, 5 (despatx.
46980 Paterna (València)

O com a arxiu adjunt a l'adreça de correu electrònic fvbcv@tucanalseguro.com

* Veure Annex III



5.3.2. Pas 2: Diagnòstic diferencial

Partint de la base que tota denúncia tindrà presumpció de veracitat i que tota persona denunciada tindrà presumpció d'innocència, es realitzarà una primera anàlisi de les dades objectives i/o prèviament conegudes sobre el cas, i tractant de determinar si els indicadors detectats poden tindre un origen distint al d'una conducta inapropiada, i en termini màxim de 2 dies laborals des de la presentació de la denúncia, deurà:

- No admetre a tràmit esta denúncia, per no complir amb les condicions exigides, o per resultar evident que el plantejat no pertany a l'àmbit d'este procediment.
- Iniciar la tramitació del cas segons el que es preveu en este procediment.

5.3.3. Pas 3: Valoració

Si es considera procedent iniciar la tramitació es recopilarà la informació inicial que es requerisca per a poder efectuar una primera valoració del cas.

Este pas ha de desenvolupar-se amb la màxima rapidesa, confidencialitat i la col·laboració i diligència de totes les persones implicades, als qui podria ser necessari entrevistar, incloent-hi els possibles testimonis o un altre personal que poguera tindre informació sobre el cas i es requerirà quanta documentació siga necessària, sense perjudici del que es disposa en matèria de protecció de dades de caràcter personal i documentació reservada.

La indagació sobre la denúncia ha de ser desenvolupada amb la màxima sensibilitat i respecte als drets de cada una de les parts afectades, tant de la víctima com de la persona denunciada.

Les entrevistes a menors es realitzaran per personal format, especialment amb la víctima, per a evitar-li la victimització secundària.

Durant la tramitació del procediment la persona denunciada podrà ser assistida i acompanyada per una persona de la seua confiança, qui haurà de firmar un acord de confidencialitat sobre la informació a la qual tinguen accés.

La persona designada com a Delegat/da de Protecció del Menor, podrà sol·licitar a la direcció de la nostra entitat que s'adopten les mesures cautelars necessàries conduents al cessament immediat de la situació denunciada, sense que estes mesures puguin suposar un perjudici permanent i definitiu en les condicions laborals de les persones implicades.

5.3.4. Pas 4: Notificació

Si durant la valoració es determina que existix el més mínim indici de veracitat dels fets denunciats o quan la persona designada com a Delegat/da de Protecció del Menor tinga coneixement d'una possible situació de violència contra un menor, haurà de notificar-lo als serveis socials competents, en cas que el risc siga lleu o moderat es comunicarà als serveis socials municipals (consultar les dades de contacte de cada Ajuntament), i si el risc és elevat s'haurà de fer davant les entitats públiques de protecció de menors territorials o davant la central. Les dades de contacte d'estos organismes són:



SERVEIS CENTRALS

**Conselleria de Benestar
Social Direcció General de la
Família Servei d'Adopcions.**

Passege Albereda, 16, 4t
46010 València
963 428 767 / 963 428 754
familia_web@gva.es

SERVEIS TERRITORIALS

ALACANT

**Direcció Territorial de
Benestar Social
Servei d'Acció Social**
Rambla de Méndez Núñez, 41
03001 Alacant
966 478 236 / 966 478 237

CASTELLÓ

**Direcció Territorial de
Benestar Social
Servei d'Acció Social Av.**
Germans Bou, 81 12003
Castelló
964 726 220

VALÈNCIA

**Direcció Territorial de
Benestar Social
Servei d'Acció Social**
Av. Baró de Càrcer, 36
46001 València
963 869 598 / 963 865 265

A més, si els fets poden ser constitutius de delictes, també ho comunicarà a la Fiscalia o a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat utilitzant el Model de comunicació al Ministeri Fiscal de conductes que perjudiquen greument la igualtat i la convivència en el centre i que poden ser constitutives de delictes (veure Annex III). Les dades de contacte d'estos organismes són:

ALACANT

**Fiscalia de Menors
de l'Audiència Provincial**
Av. Aguilera, 53
03007 Alacant
Telèfon: 965 693 034
Fax: 965 694 467

**Grup de Menors
de la Policia Judicial**
Av. Aguilera, 53
03007 Alacant
Telèfon: 965 935 877
Fax: 965 935 890

**Equip de Dones i Menors de
la Guàrdia Civil**
C/ Sant Vicent, 52
03071 Alacant
Telèfon: 965 145 660
(Extensions 423 / 414)

CASTELLÓ

**Fiscalia de Menors
de l'Audiència Provincial**
Bulevard Blasco Ibàñez, 10
12003 Castelló de la Plana
Telèfon: 964 621 587
Fax: 964 463 639

**Equip de Dones i Menors de
la Guàrdia Civil**
C/ Benicarló, 21
12003 Castelló de la Plana
Telèfon: 964 224 600 (Ext. 239)

VALÈNCIA

**Fiscalia de Menors
de l'Audiència Provincial**
Plaça del Torn D'Ofici, 1
Ciutat de la Justícia
46013 València
Telèfon: 961 929 139
Fax: 961 628 501

**Equip de Dones i Menors
de la Guàrdia Civil**
C/ Calamocha, 4
46007 València
Telèfon: 963 174 660 (Ext. 328)



Per l'abast de la nostra activitat, els següents passos, arreplegats també en l'Algorisme d'actuació sanitària enfront de la violència en la infància i l'adolescència, estan més limitats. No obstant això, els hem inclosos perquè creiem que, fent l'obligada adaptació, són fonamentals per a ajudar a la víctima i previndre nous casos.

5.3.5. Pas 5: Intervenció i seguiment

Hem d'oferir a la víctima un acompanyament emocional i, en la mesura que siga possible, col·laborar en la seua recuperació.

A més, en cas que els fets hagen tingut lloc en el nostre àmbit d'activitat, es prendran les mesures necessàries per a evitar que tornen a succeir i es realitzarà el degut seguiment per a avaluar si estes mesures complixen amb el seu propòsit.

5.3.6. Pas 6: Registre i informes

S'emetrà un informe de valoració, en el qual s'arreplegaran els fets, els testimoniatges, les proves practicades i/o recaptades, a més de les conclusions i propostes que es deriven de la indagació, i sempre en un termini màxim de 10 dies laborals des de l'inici del procediment.

En el cas que la persona acusada de l'agressió forme part de la plantilla de l'entitat i es demostren els fets, depenent de la gravetat d'estos, es podrà extingir la relació contractual o suspendre-la temporalment. L'entitat, en compliment del seu compromís d'erradicar este tipus de conductes, mantindrà un deure actiu de vigilància respecte a eixa persona quan es reincorpore al seu lloc de treball si és una suspensió.

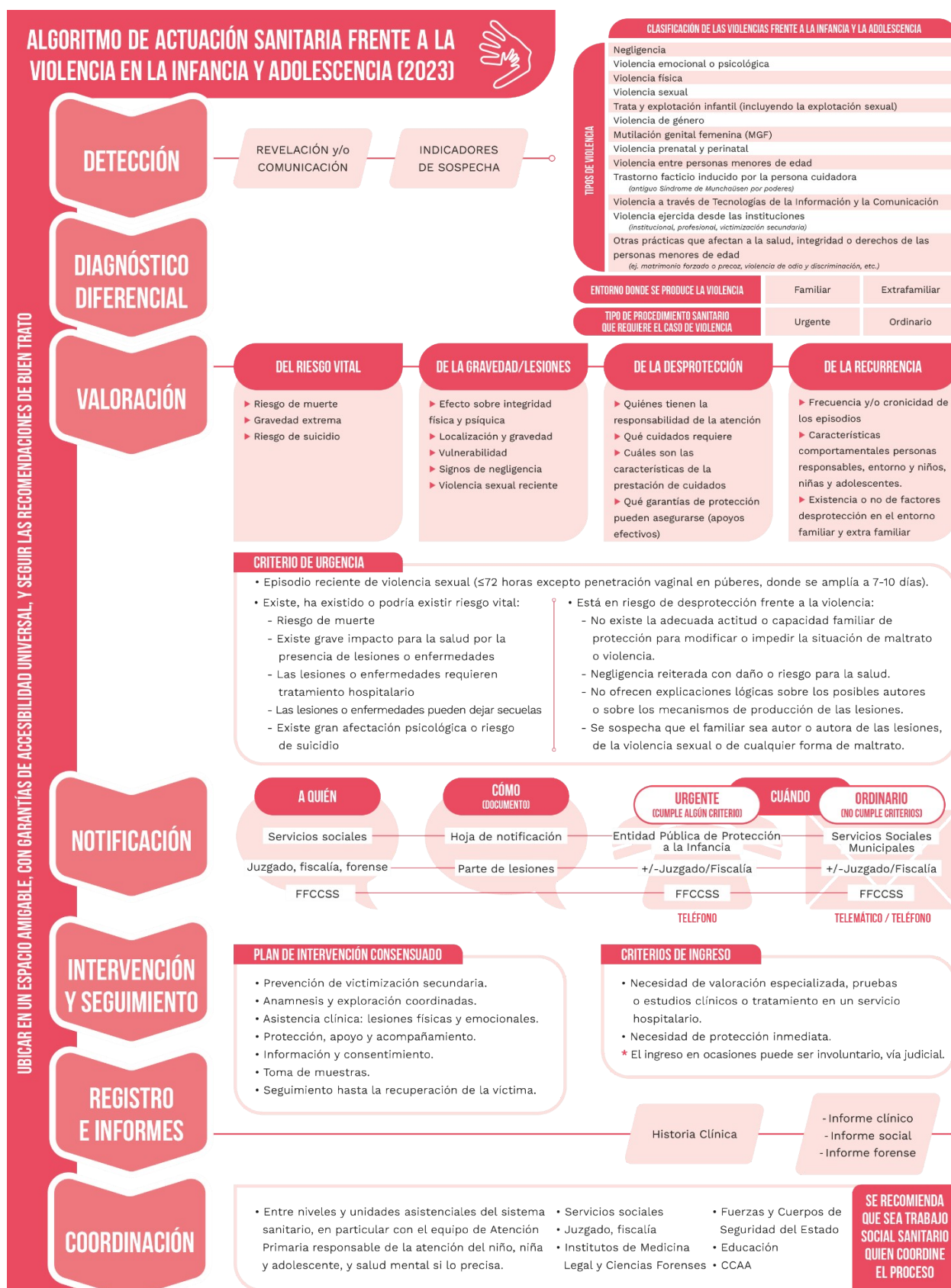
5.3.7. Pas 7: Coordinació

La nostra entitat col·laborarà activament amb tots els organismes implicats en la resolució dels fets i, especialment, en els involucrats en la recuperació física, emocional i social de la víctima.

5.4. Denúncies falses o infundades

En el cas que es detecte que la denúncia s'ha fet de mala fe, o que les dades aportades o els testimoniatges són falsos, la persona designada com a Delegat/da de Protecció del Menor podrà prendre mesures contra la persona denunciant, conforme a l'article 456 del Codi Penal (Títol XX Delictes contra l'Administració de Justícia, Capítol V de l'acusació i denúncia falses i de la simulació de delictes).

5.5. Esquema del procediment d'actuació amb víctimes menors





6. DATA D'ENTRADA EN VIGOR I DURACIÓ

El contingut del present protocol és d'obligat compliment, entrant en vigor a partir de la data d'aprovació i mantenint-se vigent fins al 30 de maig de 2028.

No obstant això, serà necessari dur a terme una revisió i adequació del protocol, en els següents casos.

- En qualsevol moment al llarg de la seua vigència amb la finalitat de reorientar el compliment dels seus objectius de prevenció i actuació enfront de les conductes inapropiades
- Quan es pose de manifest la seua falta d'adequació als requisits legals i reglamentaris o la seua insuficiència com a resultat de la inspecció de l'Administració.
- Quan una resolució judicial condemne a l'entitat per no actuar diligentment o determine la falta d'adequació del protocol als requisits legals o reglamentaris.

El present procediment no impedit el dret de la víctima a denunciar, en qualsevol moment, davant la jurisdicció civil o penal.



7. REFERÈNCIES

- 1 *Directrius de l'OMS sobre activitat física i hàbits sedentaris: d'una ullada*. Organització Mundial de la Salut, 2020.
- 2 Article 18.1 del Conveni *del Consell d'Europa per a la protecció dels xiquets contra l'explotació i l'abús sexual*. Lanzarote, 25 d'octubre de 2007.
- 3 *Jo a això no jugue, Bullying i Cyberbulling en la Infància*. Save the Children, febrer de 2016.
- 4 Article 7.2 de la *Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i hòmens*.
- 5 Article 7.1 de la *Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i hòmens*.
- 6 Article 1.3 de la *Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència*.
- 7 Article 22 del Conveni *del Consell d'Europa per a la protecció dels xiquets contra l'explotació i l'abús sexual*. Lanzarote, 25 d'octubre de 2007.
- 8 *Prevenició, detecció i resposta davant situacions de violència sexual contra la infància*. Save the Children, desembre de 2023.
- 9 *Secrets que fan mal, Guia per a previndre, detectar i actuar davant l'abús sexual contra xiquets, xiquetes i adolescents*. Fundación Márgenes y Vínculos, febrer de 2021.
- 10 *INSPIRE. Set estratègies per a posar fi a la violència contra els xiquets i les xiquetes*. Organització Mundial de la Salut, Washington, D. C. 2017.
- 11 *Novatades, Comprendre per a actuar*. Aizpún A. i García-Mina A. Consell de Col·legis Majors Universitaris d'Espanya i Universitat Pontifícia Comillas, maig de 2013.
- 12 Article 20, punts 1 i 2, del Conveni *del Consell d'Europa per a la protecció dels xiquets contra l'explotació i l'abús sexual*. Lanzarote, 25 d'octubre de 2007.
- 13 Article 23 del Conveni *del Consell d'Europa per a la protecció dels xiquets contra l'explotació i l'abús sexual*. Lanzarote, 25 d'octubre de 2007.
- 14 Article 19.2 del Conveni *del Consell d'Europa per a la protecció dels xiquets contra l'explotació i l'abús sexual*. Lanzarote, 25 d'octubre de 2007.
- 15 Article 1.2 de la *Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència*.
- 16 ***Child Abuse in Sport: European Statistics (CASES)*** és un projecte d'investigació en el qual van participar més de 10.000 persones d'Àustria, Bèlgica, Alemanya, Romania, Espanya i el Regne Unit i el lidera la Universitat Edge Hill en cooperació amb altres institucions europees, com la Universitat de Wuppertal (Alemanya, codirectora), la Universitat de Ulm (Alemanya), la Universitat de Amberes (Bèlgica), la Universitat de Vic (Catalunya, Espanya), la Universitat de Viena (Àustria), l'Institut Nacional de Salut Matern-Infantil "Alessandrescu Rusescu"



(Romania), la Federació Alemanya de Jovens Esportistes (Alemanya), World Athletics (Mònaco) i Sport England (el Regne Unit).

17 ***Keeping Children Safe*** és una organització internacional sense ànim de lucre fundada en 2001 per un grup d'organitzacions d'ajuda i desenvolupament humanitari en resposta a la creixent presa de consciència que els xiquets, xiquetes i adolescents eren víctimes d'explotació i abus per part de treballadors humanitaris i de desenvolupament en els camps d'emergència d'Àfrica Occidental, i dins de les seues pròpies organitzacions. Enfocada exclusivament en la protecció infantil organitzacional, els seus estàndards de protecció són reconeguts internacionalment.

18 Article 3.m) de la ***Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència***.

19 ***Observació General número 14, de 2014***. Comité dels Drets del Xiquet de Nacions Unides.

20 ***Observació General número 12, de 2009***. Comité dels Drets del Xiquet de Nacions Unides.

21 ***Child Protection in Sport Unit*** (en valencià, Unitat de Protecció de la Infància en l'Esport) es va crear en 2001 com a resposta a una sèrie d'abusos a jòvens atletes d'alt perfil amb l'objectiu de garantir la seguretat dels menors mentre practiquen esport i qualsevol altra activitat física en tots els nivells. Forma part de la ***National Society for the Prevention of Cruelty to Children*** (en valencià, Societat Nacional per a la Prevenció de la Crueltat contra els Xiquets).

ANEXOS

ANNEX I

NOMENAMENTS

Designació Delegat/da de Protecció del Menor

Constitució del Comité Assessor de Protecció del Menor.

DESIGNACIÓ DELEGAT/DA DE PROTECCIÓ DEL MENOR

La FEDERACIÓ DE VOLEIBOL DE LA COMUNITAT VALENCIANA designa a ONOFRE MUÑOZ VILLAPLANA com a persona responsable referent a la protecció del menor i actuació enfront de qualsevol conducta contrària al nostre Protocol de Protecció del Menor, incloent:

1. La tramitació de les denúncies que es reben.
2. Les indagacions corresponents derivades de les denúncies.
3. Les labors de seguiment.

En cas d'absència per vacances, malaltia o qualsevol altra causa legal, actuarà de suplent {{nom i cognoms de la persona suplent}}.

Als efectes oportuns s'informarà d'estes designacions a totes les persones que presten serveis en l'entitat.

Es garantirà la imparcialitat de les seues actuacions, per la qual cosa en cas de concórrer algun tipus de parentiu per consanguinitat o afinitat amb alguna o algunes de les persones afectades per la investigació, amistat íntima, enemistat manifesta amb les persones afectades pel procediment o interès directe o indirecte en el procés concret, haurà d'abstindre's d'actuar i comunicar-lo a l'entitat perquè la substituísca.

En cas que, malgrat l'existència d'estes causes, no es produïra l'abstenció, podrà sol·licitar-se, per qualsevol de les persones afectades pel procediment, la recusació d'esta persona responsable d'instruir la denúncia.

A ALACANT, a 2 de SETEMBRE de 2024

Firma del representant legal de l'entitat.



CONSTITUCIÓ DEL COMITÉ ASSESSOR DE PROTECCIÓ DEL MENOR

Amb la finalitat de realitzar el seguiment referent a la protecció del menor i actuació enfront de les conductes contràries al nostre Protocol de Protecció del Menor i la instrucció de les denúncies que es reben, es constitueix un comitè format per les següents persones:

JOSÉ RODRÍGUEZ AGUILAR
RAFAEL ENRIQUE GOSÁLBEZ LÓPEZ
MARÍA ROSARIO LATOUR BURRUEZO

En cas d'absència per vacances, malaltia o qualsevol altra causa legal, podrà actuar com a suplent de qualsevol de les persones titulars la següent persona:

JOSÉ ANTONIO NAVARRO TERRÉS

Als efectes oportuns s'informarà d'estes designacions a totes les persones que presten serveis en l'entitat.

Es garantirà la imparcialitat respecte a les parts afectades, per la qual cosa en cas de concórrer algun tipus de parentiu per consanguinitat o afinitat amb alguna o algunes de les persones afectades per la investigació, amistat íntima, enemistat manifesta amb les persones afectades pel procediment o interès directe o indirecte en el procés concret, hauran d'abstindre's d'actuar. En cas que, malgrat l'existència d'estes causes, no es produïra l'abstenció, podrà sol·licitar-se, per qualsevol de les persones afectades pel procediment, la recusació d'esta persona o persones del comitè.

Este comitè es reunirà, a requeriment de la persona designada com a Delegat/da de Protecció del Menor, després de la recepció d'una denúncia o coneixement d'un comportament inadequat, de conformitat amb el procediment establert en el protocol adoptat.

Amb la finalitat d'assessorar i col·laborar amb el/la Delegat/da de Protecció del Menor, el comitè investigarà qualsevol denúncia, comunicació, queixa o informe sobre un comportament susceptible de ser considerat una conducta contrària al nostre Protocol de Protecció del Menor. Les queixes, denúncies i investigacions es tractaran de manera absolutament confidencial, de manera coherent amb la necessitat d'investigar i adoptar mesures correctives, tenint en compte que pot afectar directament la intimitat i honorabilitat de les persones.

A ALACANT, a 2 de SETEMBRE de 2024

Firma del Delegat/da de Protecció del Menor.



ANNEX II

CODIS DE CONDUCTA

Codi de conducta per a menors d'edat.

Codi de conducta per a mares, pares i tutors

Codi de conducta per al personal i els voluntaris

CODI DE CONDUCTA PER A MENORS D'EDAT.



Com a menor que participa en les activitats de l'entitat, em compromet a:

Respectar a l'entrenador/l'entrenadora, així com a qualsevol altre membre del personal i voluntari/a de l'entitat i a companys/es d'equip i, en general, a totes les persones que de l'una o l'altra manera participen en les activitats de l'entitat (els membres de l'equip contrari, el personal de les instal·lacions, el públic assistent, etc.).

Romandre en els llocs on puga estar, no m'allunyaré ni me'n aniré sense avisar abans a un membre del personal.

Cuidar de l'equipament i instal·lacions.

Arribar als entrenaments, trobades o altres activitats a temps i, si arribaré tard, informaré un membre del personal.

Portar l'equipament adequat per a realitzar la pràctica esportiva.

No fumar ni consumir alcohol, drogues o alguna substància dopant durant la pràctica esportiva ni les competències.

Respectar les diferències i no discriminar a ningú per motius de gènere, raça, orientació sexual, capacitat o qualsevol altra condició.

Informar la persona designada com a Delegat/da de Protecció del Menor, o a una altra persona de la meua confiança, de qualsevol conducta violenta contra mí o contra un altre menor.

Tractar a altres menors amb respecte i reconèixer que tots tenim diferents nivells d'habilitat i talent.

Col·laborar activament perquè l'entitat siga un entorn segur.

Secundar i animar als meus companys d'equip. No sols quan ho hagen fet bé, sinó també quan s'enfronten a alguna dificultat.

A celebrar amb respecte quan guanyem i a ser amable quan perdem.

A respectar les regles i divertir-me amb la pràctica esportiva.

A seguir les polítiques de seguretat establides per l'entitat, incloent-hi les recomanacions per a l'ús d'Internet.

Acceptar les decisions de l'entitat.

Com a menor que practica l'esport, tinc dret a:

Gaudir de les activitats organitzades per l'entitat.

Participar en les decisions de l'entitat.

Desenvolupar totes les meues habilitats amb l'ajuda de l'entitat.

Que l'entitat m'escolte i respecte la meua opinió.

Que l'entitat vetle per la meua seguretat.

Que l'entitat m'informe d'amb qui puc parlar si alguna cosa no està bé.

Que em tracten amb respecte i de manera justa, tant pel personal de l'entitat com per la resta d'esportistes, familiars, públic assistent, etc.

Que se'm valore com a persona i no se'm jutge per la meua raça, gènere, orientació sexual, capacitat o qualsevol altra condició.

Que m'atenguen si patisc un accident o lesió i informen la meua mare, pare o tutor/a en cas de ser necessari.

En _____, a ____ de _____ de 20____

Nom i cognoms del/de la menor

Nom i cognoms de la persona responsable del menor (mare/pare/tutor/a)

Firma del/de la menor

Firma de la persona responsable

Confiem que tots els menors es comporten conforme al que s'establix en este codi. Si un menor no el respecta i incomplix algun dels compromisos detallats anteriorment, abordarem la situació immediatament, amb la participació de la seua mare, el seu pare o el seu tutor/a, amb la finalitat de corregir el comportament.

Pel benestar de terceres persones, els reiterats incompliments i les repetides infraccions d'este codi poden donar lloc a la baixa en la nostra entitat, la qual cosa no desitgem que succeïsca mai.

CODI DE CONDUCTA PER A MARES, PARES I TUTORS



Com a adult responsable d'un/una menor que participa en les activitats de l'entitat, em compromet a:

Assegurar-me que el/la menor compte amb l'equipament adequat per a realitzar l'activitat esportiva que vaja a fer, així com suficient menjar i beguda.

Assegurar-me que el/la menor arribe a les sessions a temps i a arregar-lo/a puntualment, o a avisar si, per una causa justificada, vaja a arribar tard.

Comunicar amb la deguda antelació que serà una altra persona adulta la que vaja a arregar al/la menor, a més de facilitar a esta persona una autorització per escrit.

Completar degudament i amb veracitat tots els formularis de consentiment, mèdics i de contacte que siguen necessaris, així com a comunicar qualsevol modificació sobre la informació facilitada a través d'estos.

Assegurar-me que el/la menor utilitze qualsevol protecció que li proporcione l'entitat.

Mantindre una bona relació amb tot el personal de l'entitat, i a tindre contacte amb l'entrenador/a del/de la menor per a conèixer la seua evolució i desenvolupament.

Parlar amb l'entitat si em sorgira alguna inquietud sobre la participació del/de la menor en les activitats organitzades per l'entitat.

Intentar aprendre sobre l'esport que practica el/la menor el que significa per a ell/ella.

Parlar amb el/la menor sobre el que volem aconseguir a través de l'esport.

Escoltar el/a la menor quan diga que no vol fer alguna cosa i respectar les seues decisions.

Comportar-me de manera correcta i positiva durant les competicions i entrenaments.

Reflexionar sobre com les meues reaccions i comportaments afecten els menors.

Pense en com la seua manera de reaccionar i comportar-se afecta no sols al seu fill sinó també a altres xiquets.

Acceptar el criteri dels àrbitres i no entrar al terreny de joc.

Utilitzar les xarxes socials de manera responsable quan parle sobre l'entitat, comportant-me en línia de la mateixa manera que ho faria en persona.

Parlar amb el/la menor sobre com ser respectuosos amb l'equip contrari, l'esperit esportiu i animar-li a jugar segons les regles.

Assegurar-me que el/la menor comprén el codi de conducta que ha de firmar i complir.

Com a adult responsable d'un/una menor que participa en les activitats de l'entitat, tinc dret a:

Tindre la garantia que l'entitat prendrà totes les mesures de seguretat necessàries per a protegir el/a la menor durant les activitats organitzades per esta.

Conéixer les polítiques i procediments de l'entitat.

Saber qui és la persona designada com a Delegat/da de Protecció del Menor dins de l'entitat i els canals habilitats per a comunicar-me amb esta persona.

Participar en les decisions de l'entitat.

Conéixer quina formació i qualificació té el personal de l'entitat.

Rebre informació sobre qualsevol situació relacionada amb el/la menor, incloent si aquest/a patix un accident o lesió.

Que se'm sol·licite el meu consentiment per a qualsevol tema que no estiga arreplegat en un altre formulari de consentiment facilitat per l'entitat, com pot ser el permís per a realitzar viatges o prendre fotografies del/la menor.

Que l'entitat m'escolte sobre qualsevol aspecte relacionat amb el benestar del/de la menor i al fet que l'entitat em responga.

En _____, a ____ de _____ de 20____

Nom i cognoms de la persona responsable del menor (mare/pare/tutor/a)

Firma de la persona responsable del menor.

Confiem que tots responsables dels menors es comporten conforme al que s'establix en este codi. Si algú no ho respecta i incomplix algun dels compromisos detallats anteriorment, abordarem la situació immediatament amb la finalitat de corregir el comportament.

Pel benestar de terceres persones, els reiterats incompliments i les repetides infraccions d'este codi poden donar lloc, primer, a restringir-li l'accés a les instal·lacions i activitats de l'entitat, i segon, a donar de baixa al/la menor en la nostra entitat, la qual cosa no desitgem que succeïska mai.

CODI DE CONDUCTA PER AL PERSONAL I ELS VOLUNTARIS



Com a membre del personal o voluntari/a de l'entitat, em compromet a:

Complir i fer complir la nostra política i procediments de protecció del menor.

Informar la persona designada com a Delegat/da de Protecció del Menor de qualsevol acte de violència contra un menor que arribe al meu coneixement.

Escoltar els menors i als seus responsables (mares/pares/tutors/as) sobre el que hagen de dir o preguntar.

No participar en cap comportament que constituïska alguna forma d'abús.

Mantindre una posició de confiança i establir límits i relacions apropiades amb els menors.

Protegir els menors durant les seues activitats, supervisant-los adequadament, prioritzant la seguretat dels menors a qualsevol altra consideració.

Assegurar-me que hi haja una proporció adequada de personal entre adults i menors abans que comence qualsevol activitat.

Assegurar-me que l'equipament siga l'adequat per a la pràctica esportiva i que les instal·lacions siguen segures i accessibles.

Respectar els drets dels menors i practicar l'honestedat i la transparència amb ells.

Defendre el dret de tots els menors a participar i la no discriminació per raça, gènere, orientació sexual, capacitat o qualsevol altra condició.

Detindre l'activitat esportiva si algun menor es lesiona, assegurar-me que rep primers auxilis i sol·licitar ajuda quan siga necessari.

Utilitzar mètodes constructius i positius per a desenvolupar les habilitats dels menors, sense humiliar-los ni danyar-los.

Fer un ús responsable dels mitjans digitals, conforme a la política de l'entitat.

Intervindre immediatament en cas de presenciar qualsevol comportament agressiu o d'intimidació entre menors.

Predicar amb l'exemple pel que fa al bon esperit esportiu, el comportament positiu i el compromís amb l'esport.

Desenvolupar relacions positives amb els responsables (mares/pares/tutors/as) dels menors.

Fer de la nostra entitat un entorn segur per als menors.

Com a membre del personal o voluntari/a de l'entitat, tinc dret a:

Gaudir del temps que passe en l'entitat i les seues activitats i a rebre suport en la meua labor.

Rebre informació sobre el Protocol de Protecció del Menor i els procediments establits, especialment sobre el que s'ha de fer davant qualsevol conducta no desitjada.

Rebre formació contínua en tots els aspectes de la meua labor.

Que se m'escolte i valore.

Que se'm respecte i se'm tracte de manera justa per l'entitat i el seu òrgan de govern. Participar en les decisions de l'entitat.

Que no se'm discrimine per raça, gènere, orientació sexual, capacitat o qualsevol altra condició

Que se'm protegisca de l'abús físic o emocional per part dels menors o els seus responsables (mares/pares/tutors/as) i rebre suport per a resoldre qualsevol conflicte.

En _____, a ____ de _____ de 20____

Nom i cognoms del membre del personal o de l'equip de voluntariat

Nom i cognoms de la persona responsable d'àrea

Firma de la persona interessada

Firma de la persona responsable d'àrea.

Confiem que tot el nostre personal i voluntaris/es es comporten conforme al que s'establix en este codi. Si algú no ho respecta i incomplix algun dels compromisos detallats anteriorment, abordarem la situació immediatament amb la finalitat de corregir el comportament.

Pel benestar de terceres persones, els reiterats incompliments i les repetides infraccions d'este codi poden donar lloc a l'acomiadament, en cas de tractar-se d'algú del personal, o l'expulsió de l'entitat, en cas de ser de l'equip de voluntariat, la qual cosa no desitgem que succeïska mai.

ANNEX III

MODELS DE DENÚNCIA

Model de denúncia davant l'entitat.

Model de comunicació* al Ministeri Fiscal de conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre i que poden ser constitutives de falta o delicte penal

* Inclòs en la Resolució de 14 de juliol de 2023, de la directora general d'Inclusió Educativa, per la qual es dicten instruccions sobre el model d'actuació en situacions de possible assetjament i ciberassetjament escolar (Conselleria d'Educació, Cultura i Esport – Generalitat Valenciana)

MODEL DE DENÚNCIA FRONT L'ENTITAT

I. Persona que informa dels fets

☐ Víctima / Responsable del/de la menor (mare/pare/tutor/a)
☐ Una altra (especificar):

II. Dades del/de la menor que ha patit la conducta inapropiada

Nom i cognoms:	
DNI:	Telèfon:
Email:	
Domicili a l'efecte de notificacions:	

III. Dades de la persona agressora

Nom i cognoms:
Càrrec o relació amb la víctima:
Relació amb la nostra entitat:

IV. Descripció dels fets (Adjuntar els fulls que siguin necessaris numerant-los)

Incloent, sempre que siga possible, les dates en les quals van tindre lloc:

V. Testimonis i/o proves

En cas que hi haja testimonis indicar noms i cognoms:
Adjuntar qualsevol mitjà de prova que considere oportú (indicar quins):

V. Sol·licita

Es tinga per presentada la denúncia de conducta inapropiada¹ contra la persona indicada en l'apartat III d'este document i s'inicie el procediment previst en el protocol.

Firma de la persona interessada

Localitat:

Data:

(1) Qualsevol conducta que atempte contra el benestar d'un menor.

A l'atenció del/de la Delegat/da de Protecció del Menor de l'entitat.

MINISTERIO FISCAL/ MINISTERIO FISCAL. FISCALIA /
PROVINCIA / PROVINCIA

GENERALITAT VALENCIANA MODEL DE COMUNICACIO AL MINISTERI FISCAL DE CONDUCTES GREUMENT PERJUDICIALS PERA LA CONVIVENCIA AL CENTRE I QUE PODEN SER CONSTITUTIVES DE FALTA O DELICTE PENAL MODELO DE COMUNICACIÓN AL MINISTERIO FISCAL DE CONDUCTAS GRAVEMENTE PERJUDICIALES PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO Y QUE PUEDEN SER CONSTITUTIVAS DE FALTA O DELITO PENAL	
DADES DEL CENTRE /DATOS DEL CENTRO	
Codi del centre / Código del centro	Nom del centre / Nombre del centro
Localitat / Localidad	Província / Provincia Teléfon / Teléfono
DADES DE QUI REALITZA LA COMUNICACIÓ / DATOS DE QUIEN REALIZA LA COMUNICACIÓN	
DNI	Nom / Nombre Cognoms / Apellidos
Garree que exercix en el centre / Cargo que desempeña en el centro	
Fax	Telefon de contacte /Teléfono de contacto Correu electronic / Correo electrónico
INFORME/ INFORME	
El día de de l'any s'ha produen la incidencia que a continuació es descriu. La direcció del centre considera que hi ha una conducta greument perjudicial per a la convivència en el centre i que pot ser constitutiva de falta o delictes penal. En compliment de l'article 44 del Decret 39/2008, de 4 d'abril, del Consell, es comunica al Ministeri Fiscal. El día de del año se ha producido la incidencia que a continuación se describe. La dirección del centro considera que existe una conducta gravemente perjudicial para la convivencia en el centro y que puede ser constitutiva de falta o delito penal. En cumplimiento del artículo 44 del Decreto 3912008, de 4 de abril, del Conse/1, se comunica al Ministerio Fiscal.	
DESCRIPCIÓ DE LA INCIDENCIA/ DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA	
(En la descripció han de constar els noms de l'agressor i la víctima i les adreces dels seus domicilis) (En la descripción deben constar los nombres del agresor y la víctima y las direcciones de sus domicilios)	
MESURES CAUTELARS ADOPTADES PEL CENTRE MEDIDAS CAUTELARES ADOPTADAS POR EL CENTRO	
La incidencia ha sigut comunicada al registre central del PREVI La incidencia ha sido comunicada al registro central del PREVI	
de de Firma CONFIRMITAT De conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, que va entrar en vigor el 25 de maig de 2018, relatiu a la Protecció de Dades de Caràcter Personal, se h informa del següent: - Les dades personals recollides per mitjà d'aquesta sol·licitud seran tractades de forma confidencial. - La finalitat del tractament és el compliment dels requeriments disposats en l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol, per la qual s'actualitzen els plans de convivència. - Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb el que disposa l'avis legal de la pàgina web de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. - La responsabilitat del tractament de la informació és de la Subsecretaria de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. La coordinació i supervisió correspon al delegat/a de protecció de dades, que exerceix les seues funcions amb autonomia funcional i està adscrit orgànicament a la Subsecretaria de la Conselleria de Transparencia, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, amb domicili en Paseo de la Alameda, núm. 16, 46010 de València. CONFIRMIDAD De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, que entró en vigor el 25 de mayo de 2018, relativo a la Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de lo siguiente: - Los datos personales recogidos mediante esta solicitud serán tratados de forma confidencial. - La finalidad del tratamiento es el cumplimiento de los requerimientos dispuestos en la Orden 6212014, de 28 de julio, por la que se actualizan los planes de convivencia. - Se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con lo dispuesto en el aviso legal de la página web de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. - La responsabilidad del tratamiento de la información es de la Subsecretaria de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte. La coordinación y supervisión corresponde al delegado/a de protección de datos, que ejerce sus funciones con autonomía funcional y está adscrito orgánicamente a la Subsecretaria de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, con domicilio en Paseo de la Alameda, n.º 16, 46010 de Valencia. Ambla firma de la sol·licitud autoritzi i done el meu consentiment exprés per a l'ús de les meues dades segons tot l'anteriorment exposat i de forma confidencial amb les mesures de seguretat que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades. Con la firma de la solicitud autorizo y presto mi consentimiento expreso para el uso de mis datos según todo lo anteriormente expuesto y de forma confidencial con las medidas de seguridad que establece la normativa vigente en materia de protección de datos.	

$$\frac{1}{W} \frac{dW}{dt}$$

1
Z
O

W
N
O
1
.1 ..
; *;;
<D
*(CX)

?

MINISTERIO FISCAL/ MINISTERIO FISCAL. FISCALIA /
PROVINCIA / PROVINCIA

05/09/18

'GENERALITAT VALENCIANA	MODEL DE COMUNICACIO AL MINISTERI FISCAL DE CONDUCTES GREUMENT PERJUDICIALS PERA LA CONVIVENCIA AL CENTRE I QUE PODEN SER CONSTITUTIVES DE FALTA O DELICTE PENAL MODELO DE COMUNICACIÓN AL MINISTERIO FISCAL DE CONDUCTAS GRAVEMENTE PERJUDICIALES PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO Y QUE PUEDEN SER CONSTITUTIVAS DE FALTA O DELITO PENAL
--------------------------------	---

AIDADES DEL CENTRE /DATOS DEL CENTRO	
Codi del centre / Código del centro	Nom del centre / Nombre del centro
Localitat / Localidad	Província / Provincia 1 Telèfon / Teléfono

81DADES DE QUI REALITZA LA COMUNICACIÓ / DATOS DE QUIEN REALIZA LA COMUNICACIÓN	
DNI	Nom / Nombre 1 Cognoms / Apellidos
Garree que exercix en el centre / Cargo que desempeña en el centro	
Fax	Telefon de contacte /Teléfono de contacto Correu electronic / Correo electrónico

C!INFORME/ INFORME
El dia de de l'any s'ha produen la incidencia que a continuació es descriu. La direcció del centre considera que hi ha una conducta greument perjudicial per a la convivència en el centre i que pot ser constitutiva de falta o delictes penal. En compliment de l'article 44 del Decret 39/2008, de 4 d'abril, del Consell, es comunica al Ministeri Fiscal. <i>El día de del año se ha producido la incidencia que a continuación se describe. La dirección del centro considera que existe una conducta gravemente perjudicial para la convivencia en el centro y que puede ser constitutiva de falta o delito penal. En cumplimiento del artículo 44 del Decreto 3912008, de 4 de abril, del Conse/1, se comunica al Ministerio Fiscal.</i>

DIDESCRIPCIÓ DE LA INCIDENCIA/ DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA
(En la descripció han de constar els noms de l'agressor i la víctima i les adreces dels seus domicilis) <i>(En la descripción deben constar los nombres del agresor y la víctima y las direcciones de sus domicilios)</i>

E MESURES CAUTELARS ADOPTADES PEL CENTRE MEDIDAS CAUTELARES ADOPTADAS POR EL CENTRO
La incidencia ha sigut comunicada al registre central del PREVI <i>La incidencia ha sido comunicada al registro central del PREVI</i>

, de , de	
Firma	
CONFORMITAT De conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, que va entrar en vigor el 25 de maig de 2018, relatiu a la Protecció de Dades de Caràcter Personal, se h informa del següent: - Les dades personals arrellegades per mitja d'aquesta sollicitud seran tractades de forma confidencial. • La finalitat del tractament és el compliment dels requeriments disposats en l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol, per la qual s'actualitzen els plans de convivència. - Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb el que disposa l'avis legal de la pàgina web de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. - la responsabilitat del tractament de la informació és de la Subsecretaria de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. la coordinació i supervisió correspon al delegat/a de protecció de dades, que exerceix les seues funcions amb autonomia funcional i esta adscrit orgànicament a la Subsecretaria de la Conselleria de Transparencia, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, amb domicili en Passeig de l'Albereda, núm. 16, 46010 de València.	
CONFORMIDAD De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, que entró en vigor el 25 de mayo de 2018, relativo a la Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de lo siguiente: - Los datos personales recogidos mediante esta solicitud serán tratados de forma confidencial. - La finalidad del tratamiento es el cumplimiento de los requerimientos dispuestos en la Orden 62/2014, de 28 de julio, por la que se actualizan los planes de convivencia. - Se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con lo dispuesto en el aviso legal de la página web de la Conselleria d'Educació, Inv&stigació, Cultura y Deporti&. - La responsabilidad del tratamiento de la información es de la Subsecretaría de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte. La coordinación y supervisión corresponde al delegado/a de protección de datos, que ejerce sus funciones con autonomía funcional y está adscrito orgánicamente a la Subsecretaría de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, con domicilio en Paseo de la Alameda, n.º 16, 46010 de Valencia.	
[S] Amb la firma de la sol·licitud autoritze i done el meu consentiment exprés per a l'ús de les meues dades segons tot l'anteriorment exposat i de forma confidencial amb les mesures de seguretat que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades. <i>Con la firma de la solicitud autoriza y presta su consentimiento expreso para el uso de mis datos según todo lo anteriormente expuesto y de forma confidencial en las medidas de seguridad que establece la normativa</i>	

MINISTERI FISCAL/ MINISTERIO FISCAL. FISCALIA /	
PROVÍNCIA / PROVINCIA	

ANNEX IV

ALTRES DOCUMENTS D'INTERÉS.

Procediment d'actuació davant la desaparició d'un menor

Autorització per a la participació de menors en les activitats de la FVBCV

Permís de Viatge Fora del Territori Nacional per a Menors

Manual per a la Sol·licitud de Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual

PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ DAVANT LA DESAPARICIÓ D'UN MENOR



Davant l'absència injustificada d'un menor s'han de donar, de la forma més ràpida i eficaç possible, els següents passos:

P
A
S

1

Si la desaparició s'ha produït en un recinte o instal·lació, sol·licitar el bloqueig d'eixides.

P
A
S

2

Demanar la col·laboració de les persones que hi haja en la zona, especialment al personal de serveis de seguretat

P
A
S

3

Facilitar una descripció detallada del menor a les persones que vagen a ajudar en la busca

P
A
S

4

Realitzar la busca el més exhaustiva possible en el menor espai de temps possible

P
A
S

5

En cas que no es trobe al menor, comunicar als cossos policials i continuar amb la busca

P
A
S

6

Realitzar un informe de l'incident. per al Delegat de Protecció del Menor designat per l'entitat.

AUTORITZACIÓ PER A LA PARTICIPACIÓ DE MENORS EN LES ACTIVITATS DE LA



Nom i cognoms de la persona responsable del/a menor:

_____ amb

DNI/NIE _____ i telèfon de contacte _____ com

(vaig marcar l'opció de procedisca) ☐ mare/pare ☐ tutor/a de el/a menor

Nom i cognoms del/a menor:

l'autoritze a participar en la següent activitat:

i declare conèixer l'activitat i les normes de la mateixa i assumisc la responsabilitat que es derive de la seua participació.

En _____, a ____ de _____ de 20____

Firma de la persona responsable del menor.

Informació sobre el tractament de dades personals

La Federació de Voleibol de la Comunitat Valenciana és el responsable del tractament de les dades personals de l'interessat i l'informa que estes dades es tractaran de conformitat amb el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (RGPD), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), amb el consentiment del representant legal de l'interessat, sent la finalitat del tractament la gestió dels participants a les activitats i competicions de caràcter federatiu que organitza l'entitat. Les seues dades es conservaran durant no més temps del necessari per a mantindre la fi del tractament i no es comunicaran a tercers sense el seu consentiment, excepte obligació legal. Respecte a la comunicació de les dades, s'informa dels destinataris o categories de destinataris als quals es comuniquen les dades en cas de donar el seu consentiment exprés.

Drets que li assistixen: Dret a retirar este consentiment en qualsevol moment. Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les dades, i de limitació o oposició al tractament. Dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control (www.aepd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

Podrà exercir els drets dirigint-se a Carrer Ciutat d'Alfaro, 4 Baixos - 03009 Alacant (Alacant).

E-mail: fvbcv@fvbcv.com

Tractament de dades que requereixen consentiment (marcar amb una X l'opció desitjada):

SÍ	NO	Consent el tractament de dades per a estos fins
☐	☐	Gestió de participants a les activitats i competicions organitzades per la FVBCV
SÍ	NO	Autoritze la cessió de dades per a
☐	☐	Publicar imatges i vídeos en mitjans de comunicació del Responsable: blogs, webs, etc.
☐	☐	Publicar imatges i vídeos en mitjans externs al Responsable: diaris, revistes, webs, etc.

L'interessat (si és major de 14 anys)* o el seu representant legal* ha sigut informat i consent els tractaments de les seues dades en els termes exposats:

Nom i cognoms de la persona responsable del/a menor:

amb DNI/NIE _____

Nom i cognoms del/a menor:

amb DNI/NIE _____

Firma*:

* Conforme a l'article 7 de la LOPDGDD, el tractament de les dades personals d'un menor d'edat únicament podrà fundar-se en el seu consentiment quan siga major de catorze anys, excepte en els supòsits en què la llei exigisca l'assistència dels titulars de la pàtria potestat o tutela per a la celebració de l'acte o negoci jurídic en el context del qual es recapta el consentiment per al tractament. Mentre que el tractament de les dades dels menors de catorze anys, fundat en el consentiment, només serà lícit si consta el del titular de la pàtria potestat o tutela, amb l'abast que determinen estos.



PERMISO DE VIAJE FUERA DEL TERRITORIO NACIONAL PARA MENORES

COMPARECENCIA	Lugar:	Fecha:
Hora:	Policía Nacional C.P.:	Unidad / Dependencia:

DATOS DEL MENOR	Apellidos:	Nombre:	
D.N.I./Pasaporte:	Nacionalidad:	Fecha nacimiento:	
Lugar nacimiento:	Hijo/a de:	y de:	
Domicilio:	Nº:	Piso:	Letra:
Localidad y Provincia:	Teléfono:		

PADRE/MADRE/TUTOR 1	Apellidos:	Nombre:	
D.N.I./Pasaporte:	Nacionalidad:	Fecha nacimiento:	
Lugar nacimiento:	Hijo/a de:	y de:	
Domicilio:	Nº:	Piso:	Letra:
Localidad y Provincia:	Teléfono:		

PADRE/MADRE/TUTOR 2	Apellidos:	Nombre:	
D.N.I./Pasaporte:	Nacionalidad:	Fecha nacimiento:	
Lugar nacimiento:	Hijo/a de:	y de:	
Domicilio:	Nº:	Piso:	Letra:
Localidad y Provincia:	Teléfono:		

DATOS DEL VIAJE	País/es de destino:	1º	2º	3º
Fecha de salida:	Fecha prevista de regreso:			

ACOMPAÑANTE/S (En caso de viaje con terceras personas)	1	2	3
Parentesco			
D.N.I./Pasaporte			
Nombre y Apellidos			
Teléfono			

La persona compareciente manifiesta que posee la potestad, la capacidad legal oportuna, **EL CONSENTIMIENTO DEL OTRO PROGENITOR** (si lo hubiere) y, en su caso, el de los terceros de los que facilita los datos, por lo que **AUTORIZA** al/la menor, cuyos datos han sido reseñados, a viajar fuera del territorio nacional. Y para que conste, ante cualquier Autoridad o sus Agentes o persona obligada legalmente a velar por la seguridad de los menores en estas actuaciones, se extiende el presente documento en las dependencias de la Policía Nacional arriba detalladas, haciéndole saber que esta autorización se circunscribe exclusivamente a las fechas de viaje señaladas.

Firma del padre/madre/tutor 1 Fdo. D.N.I./ Documento El firmante DECLARA la veracidad de los datos facilitados y de los documentos aportados en la solicitud del presente documento, siendo responsable de cualquier falsedad, omisión o inexactitud.	Firma del padre/madre/tutor 2 Fdo. D.N.I./ Documento El firmante DECLARA la veracidad de los datos facilitados y de los documentos aportados en la solicitud del presente documento, siendo responsable de cualquier falsedad, omisión o inexactitud.
--	--

OTRA DOCUMENTACIÓN QUE PRESENTA: (Poder notarial, Libro de Familia, Documento acreditativo de representación, etc.)

..... de de

Sello de la dependencia

IMPRIMIR

BORRAR



MINISTERI DE
L'INTERIOR.

ENTREGAR ESTA SEGUNDA HOJA A LA
PERSONA INTERESADA JUNTO CON EL
PERMISO

ESTA HOJA TAMBIÉN SE DEBE FIRMAR POR
LA PERSONA COMPARECIENTE Y
ESCANEARLO JUNTO CON EL PERMISO



DIRECCIÓ GENERAL DE
LA POLICIA
POLICIA NACIONAL

Los datos mediante la expedición de este certificado serán tratados de conformidad con la normativa vigente en materia de tratamiento de datos de carácter personal y en particular conforme establece la Ley Orgánica 7/2021, de 26 de mayo, de protección de datos personales tratados para fines de prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales y de ejecución de sanciones penales, y supletoriamente, (Disposición Adicional Primera) por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y garantía de los derechos digitales y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

El tratamiento es necesario en el ejercicio de poderes públicos y la obligación legal conferidos a este órgano. La finalidad del tratamiento es realizar los trámites necesarios para cumplir con las obligaciones contenidas en la Disposición Adicional Segunda del Real Decreto 1553/2005, de 23 de diciembre, por el que se regula la expedición del documento nacional de identidad y sus certificados de firma electrónica, artículo 20 y en el apartado 6 de su Anexo VII, "*Normas específicas para determinadas categorías de personas*" del Reglamento (UE) 2016/399 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 9 de marzo de 2016, por el que se establece un Código de normas de la Unión para el cruce de personas por las fronteras (Código de fronteras Schengen). No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal de realizarlo.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con los previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la Dirección General de la Policía.

DERECHOS QUE LE ASISTEN

- 1) **Podrá ejercer el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición de sus datos incorporados a dicho fichero, ante el Responsable** del tratamiento sito en la calle Rafael Calvo, 33, 5ª planta (Madrid), mediante solicitud formal a través de los medios y formas que se disponen en el artículo 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. (Registros oficiales presenciales y electrónicos, sede electrónica, oficinas de Correos, en la forma que reglamentariamente se establezca, representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero, oficinas de asistencia en materia de registros y en cualquier otro que establezcan las disposiciones vigentes)

Las vías para ejercer sus derechos se indican de manera amplia y específica en el siguiente enlace: www.policia.es

- 2) Del mismo modo, se le informa que tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) por el contenido de este escrito.
- 3) Previa a la reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que el **Responsable** del tratamiento no ha satisfecho correctamente sus derechos, **en este caso** puede solicitar una valoración ante el Delegado de Protección de datos indicado de acuerdo al tratamiento objeto del derecho.

Dirección del Delegado de protección de datos: Calle Rafael Calvo, 33, 5ª planta (Madrid)

Correo electrónico: policianacional.dpd@policia.es



SUBSECRETÀRIA

DIVISIÓ D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIES
DE LA INFORMACIÓ

Registre de Delinqüents Sexuals

Ministeri de Justícia

Sol·licitud de Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual

Manual de l'usuari.

Versió: **1.1.0.0**
Data: **06/02/2017**

Índex

1.	Introducció.....	3
2.	Accés al tràmit	4
3.	Formulari de la sol·licitud.....	8
3.1	Dades personals.....	8
3.2	Dades de contacte.....	12
3.3	Finalitat.....	12
4.	Enviament de la sol·licitud.....	13
5.	Resultat.....	15
6.	Requisits tècnics.....	16

1. Introducció

La Seu Electrònica proporciona una ferramenta per a poder realitzar les sol·licituds de Certificats de Delictes de Naturalesa Sexual de manera telemàtica.

L'objectiu d'este document és presentar la funcionalitat que proporciona esta aplicació, i que siga una guia de referència per a la seua utilització.

2. Accés al tràmit.

La sol·licitud de certificat és un formulari en la Seu Electrònica del Ministeri de Justícia.

Per a accedir a la sol·licitud, s'ha d'accedir a la Seu Electrònica del Ministeri de Justícia, a la secció del tràmit [Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual](#)

[Inicio](#) [Trámites](#) [Información y ayuda](#)

Sede Electrónica del Ministerio de Justicia > [Trámites](#) > [Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual](#)

Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual

[Información sobre Trámites ▼](#)

Solicitud de Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual

 [Tramitación on-line con CL@VE](#)

Acceso a la solicitud mediante el sistema CL@ve

 Tramitación telemática completa

[Consulte "Resuelva sus dudas" para la solicitud del certificado.](#)

El certificado de Delitos de Naturaleza Sexual, según la normativa española, es el **único certificado** que se expide para trabajar habitualmente con menores.

Los datos contenidos en el Registro de Delincuentes Sexuales están a disposición de las administraciones públicas, por tanto cuando una Administración Pública solicita el Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual, el ciudadano tiene derecho a no presentar datos o documentos que ya figuran en poder de la Administración, debiendo autorizar para ello a que se consulten sus datos internamente.

En el ámbito de una relación (laboral, de voluntariado u otras) con una empresa, asociación u organización que implique el trabajo habitual con menores, los trabajadores podrán autorizar a un representante de la misma para que se tramiten de manera **agrupada** todos los certificados del personal, evitando la tramitación individualizada por cada uno de los afectados.

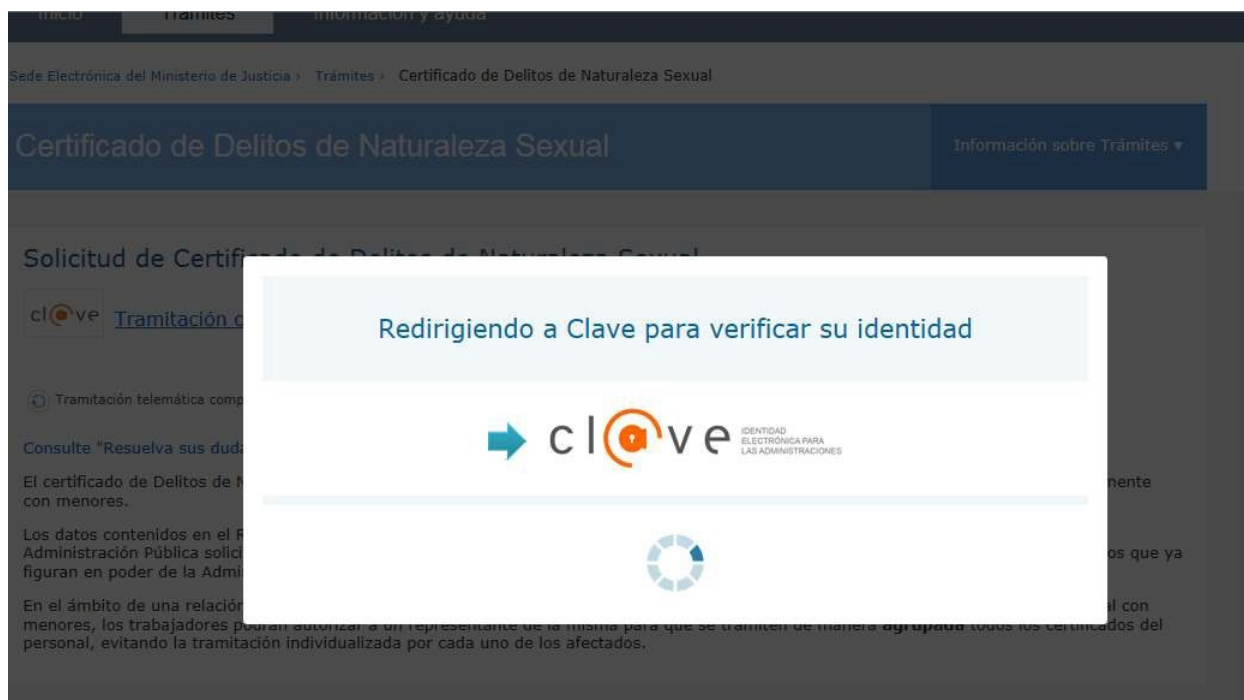
Verificación y descarga del certificado con Código Seguro de Verificación

 [Tramitación on-line sin certificado digital](#)

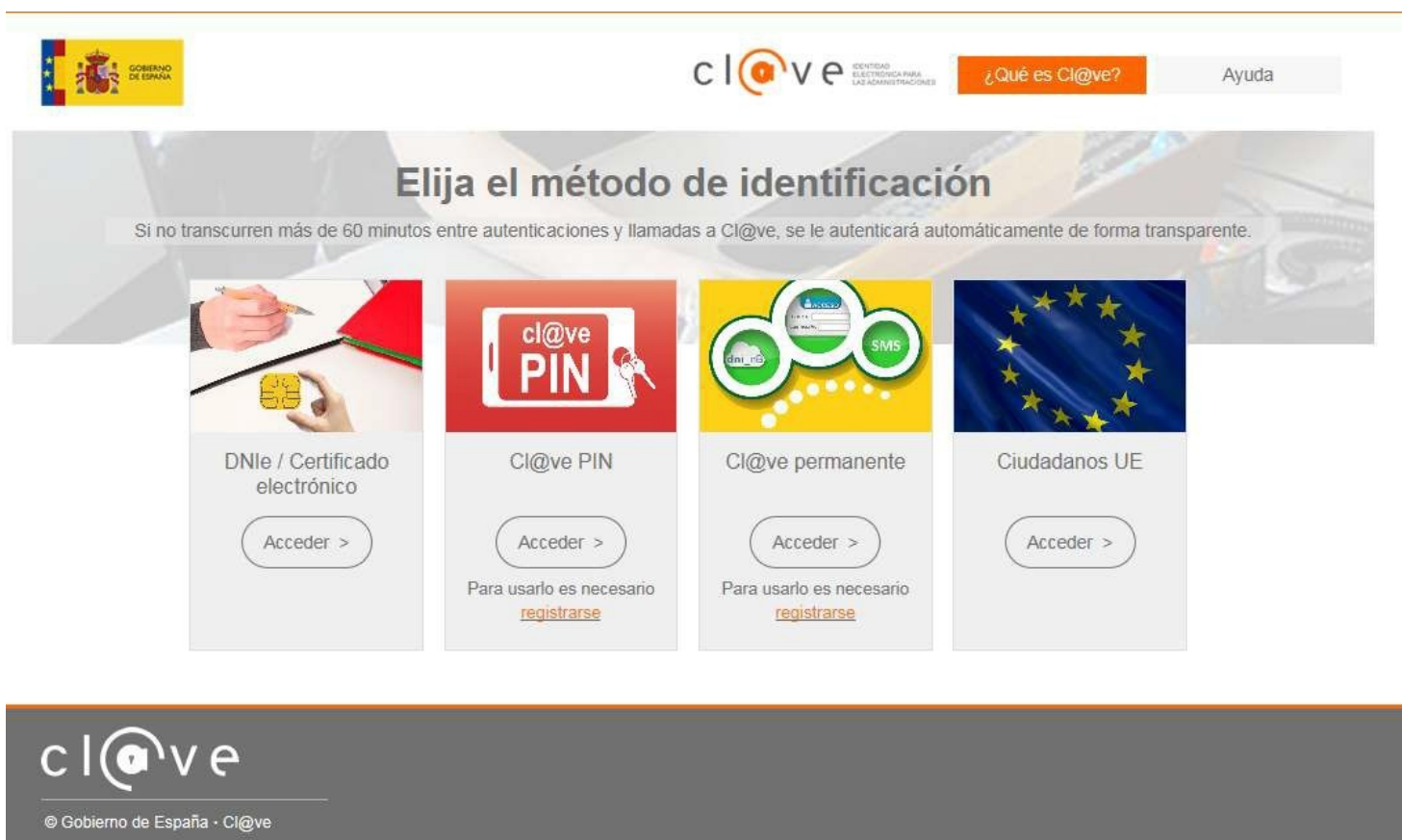
Per a poder realitzar este tràmit és necessari identificar-se. Este pas d'autenticació es realitza mitjançant "Cl@ve", que és una plataforma de

identificació i firma orientada a unificar i simplificar l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics que proporciona el Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques.

Com a mostra la imatge següent, en polsar sobre l'enllaç, es mostra una pantalla d'avís de la connexió amb el sistema Cl@ve per a verificar la identitat.



Automàticament, s'accedix a Cl@ve, que mostra les formes d'autenticació possibles per a este tràmit:



The screenshot shows the Cl@ve website interface. At the top, there is a header with the Spanish Government logo, the Cl@ve logo, and a navigation bar with links like '¿Qué es Cl@ve?' and 'Ayuda'. The main section is titled 'Elija el método de identificación' (Choose the identification method). Below this title, a message states: 'Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.' (If no more than 60 minutes pass between authentications and calls to Cl@ve, you will be authenticated automatically and transparently). There are four main options presented in cards:

- DNle / Certificado electrónico** (Electronic Certificate): Includes an 'Acceder >' button.
- Cl@ve PIN**: Includes an 'Acceder >' button and a note 'Para usarlo es necesario [registrarse](#)' (To use it, you must register).
- Cl@ve permanente** (Permanent): Includes an 'Acceder >' button and a note 'Para usarlo es necesario [registrarse](#)' (To use it, you must register).
- Ciudadanos UE** (EU Citizens): Includes an 'Acceder >' button.

The bottom of the page features the Cl@ve logo and the text '© Gobierno de España • Cl@ve'.

Pot informar-se de les diferents opcions d'autenticació que ofereix Cl@ve en el següent enllaç: http://clave.gob.es/clave_home/clave.html

Una vegada seleccionat el mètode d'identificació, Cl@ve confirmarà la seua identitat d'acord amb el mètode, després del que serà redirigit (ja identificat) de nou al tràmit, on es mostrarà el formulari de la sol·licitud del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.

[Inicio](#) [Trámites](#) [Información y ayuda](#)[Sede Electrónica del Ministerio de Justicia](#) > [Trámites](#) > [Certificado del Registro Central de Delincuentes Sexuales](#)

Registro de delincuentes sexuales

Solicitud certificado

01 Rellenar datos del solicitante

02 Confirmar Datos

03 Resultado

Datos Personales

Consigne datos como figuran en su documento de identidad DNI o NIE. Estos datos serán comprobados por mecanismos automáticos. La presentación de esta solicitud implica la aceptación de esta comprobación.

☐ Desmarque la casilla si se opone expresamente a la comprobación

Primer apellido: XXXXXXXX

Segundo apellido: (opcional) XXXXXXXX

Debe rellenar los campos Primer apellido y Segundo apellido tal como aparecen en su documento de identidad, a partir de los que ha obtenido automáticamente la aplicación. El campo Segundo apellido es obligatorio, si aparece en su documento de identidad

Nombre: XXXXXXXX

NIF ó NIE: 05222224J

Fecha de nacimiento: 01/05/1972

País de nacionalidad: España

Nombre del padre: (opcional)

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad

Nombre de la madre: (opcional)

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad

País de nacimiento: España

Provincia de nacimiento: Seleccione una provincia

Si seleccionó España, seleccione además una provincia de la lista. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la provincia o similar que corresponda

Localidad de nacimiento: Seleccione una localidad

Si seleccionó España, seleccione además una localidad de la lista. En caso de no encontrarla, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad que corresponda. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad o similar que corresponda

Datos de contacto

Teléfono móvil:

El teléfono debe incluir el código de país (España +34). Por ejemplo : +34600606060. Puede enviarse un SMS a este teléfono, con información necesaria para descargar el certificado.

Correo electrónico: (opcional)

Finalidad

Finalidad a la que se destinará el certificado: Trabajo y/o contacto habitual con menores

Enviar

3. Formulari de la sol·licitud.

3.1 Dades personals

En accedir al formulari ens apareixeran de manera automàtica les següents dades que s'obtenen del sistema Cl@ve:

- ❖ **Primer Cognom:**
- ❖ **Segon Cognom (opcional):**
- ❖ **Nom:**
- ❖ **NIF o NIE: [No és editable]**

Tal com indiquen les instruccions del formulari:

Ha d'emplenar els camps Primer cognom i Segon cognom tal com apareixen en el seu document d'identitat, a partir dels quals ha obtingut automàticament l'aplicació. El camp Segon cognom és obligatori, si apareix en el seu document d'identitat

És per això que es permet l'edició d'estos camps, ja que, de vegades, les dades del sistema Cl@ve poden no ser exactament iguals a les que apareixen en els documents d'identitat.

Per defecte, es mostrarà marcada la casella indicant que està conforme amb la comprovació de les seues dades d'identificació. Si la desmarca, no podrà continuar amb la sol·licitud del certificat.

Datos Personales

Consigne datos como figuran en su documento de identidad DNI o NIE. Estos datos serán comprobados por mecanismos automáticos. La presentación de esta solicitud implica la aceptación de esta comprobación.

☒ Desmarque la casilla si se opone expresamente a la comprobación

Totes les dades del formulari són obligatòries, excepte aquelles que s'indiquen com a opcionals o aquelles que depenen de la seua existència en cada tipus de document d'identitat (NIF o NIE).

Passem a detallar cada una d'elles:

❖ **Data de naixement:**

❖ **País de nacionalitat:**

En el cas que el seu país no aparega en el desplegable faça-ho saber a través del formulari [de contacte](#).

❖ **Nom del pare: (opcional)**

❖ **Nom del mare: (opcional)**

Les dos dades s'han d'emplenar obligatòriament si apareixen en el document d'identitat.

❖ **País de naixement:**

En el cas que el seu país no aparega en el desplegable faça-ho saber a través del formulari [de contacte](#).

❖ **Província de naixement:**

Si va seleccionar Espanya, seleccione a més una província de la llista. Si és un altre país, escriga en el camp de text el nom de la província o similar que corresponga. Escriga-ho encara que no aparega en el seu NIF o NIE.

❖ **Localitat de naixement:**

Si va seleccionar Espanya, seleccione a més una localitat (municipi) de la llista. En cas de no trobar-la, escriga en el camp de text el nom de la localitat que corresponga. Si és un altre país, escriga en el camp de text el nom de la localitat o similar que corresponga encara que no aparega en el seu NIF o NIE.

Datos Personales

Consigne datos como figuran en su documento de identidad DNI o NIE. Estos datos serán comprobados por mecanismos automáticos. La presentación de esta solicitud implica la aceptación de esta comprobación.

☒ Desmarque la casilla si se opone expresamente a la comprobación

Debe de marcar la casilla

Primer apellido: XXXXXXXXX

Obligatorio. Tal como aparece en su documento de identidad

Segundo apellido: (opcional) XXXXXXXXX

Opcional. Obligatorio si aparece en su documento de identidad

Debe rellenar los campos Primer apellido y Segundo apellido tal como aparecen en su documento de identidad, a partir de los que ha obtenido automáticamente la aplicación. El campo Segundo apellido es obligatorio, si aparece en su documento de identidad

Nombre: XXXXXXXXX XXXXXXXXX

NIF ó NIE: XXXXXXXXH

Fecha de nacimiento dd/mm/aaaa

Obligatorio. Ejemplo 01/01/1980

País de nacionalidad: España

Nombre del padre: (opcional)

Opcional. Obligatorio si aparece en su documento de identidad

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad

Nombre de la madre: (opcional)

Opcional. Obligatorio si aparece en su documento de identidad

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad

País de nacimiento: España

Provincia de nacimiento: Seleccione una provincia

Obligatorio. Si ha nacido en España

Si seleccionó España, seleccione además una provincia de la lista. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la provincia o similar que corresponda

Obligatorio. Si ha nacido fuera de España

Localidad de nacimiento: Seleccione una localidad

Obligatorio. Si ha nacido en España

Si seleccionó España, seleccione además una localidad de la lista. En caso de no encontrarla, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad que corresponda. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad o similar que corresponda

Obligatorio. Si ha nacido fuera de España o no encuentra su localidad en la lista anterior

Datos Personales

Consigne datos como figuran en su documento de identidad DNI o NIE. Estos datos serán comprobados por mecanismos automáticos. La presentación de esta solicitud implica la aceptación de esta comprobación.

☒ Desmarque la casilla si se opone expresamente a la comprobación

Primer apellido:

Segundo apellido: *(opcional)*

Debe rellenar los campos Primer a partir de los que ha obtenido al aparece en su documento de identidad

Nombre:

NIF ó NIE:

Fecha de nacimiento: 

País de nacionalidad:

Nombre del padre: *(opcional)*

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad

Nombre de la madre: *(opcional)*

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad

País de nacimiento:

Provincia de nacimiento:

Si seleccionó España, seleccione además una provincia de la lista. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la provincia o similar que corresponda

Localidad de nacimiento:

Si seleccionó España, seleccione además una localidad de la lista. En caso de no encontrarla, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad que corresponda. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad o similar que corresponda



3.2 Dades de contacte

Es detallen a continuació les dades de contacte, on el telèfon mòbil és obligatori:

❖ **Telèfon mòbil:**

El telèfon ha d'incloure el codi de país (Espanya +34). Per exemple: +34600606060. Pot enviar-se un SMS a este telèfon, amb informació necessària per a descarregar el certificat.

❖ **Correu electrònic: (opcional).**

És recomanable posar-ho si ho consulta amb freqüència.

Tinga especial compte amb el **format del Telèfon mòbil** que ha de ser el següent: +<codi de país><número de telèfon> perquè en alguns casos li remetran les instruccions per a descarregar el certificat.

Per exemple: +34666777888

Datos de contacto

Teléfono móvil: +34600606060

Obligatorio. Debe incluir el código del país

El teléfono debe incluir el código de país (España +34). Por ejemplo : +34600606060. Puede enviarse un SMS a este teléfono, con información necesaria para descargar el certificado.

Correo electrónico: (opcional)

3.3 Finalitat

Seleccione la *Finalitat* del desplegable. Actualment, l'únic valor que admet la *Finalitat* és el "Treball i/o contacte habitual amb menors" i a l'ésser un camp obligatori apareix seleccionat per defecte.

Finalidad

Finalidad a la que se destinará el certificado:

Trabajo y/o contacto habitual con menores

Obligatorio. La finalidad por defecto es trabajo con menores

4. Enviament de la sol·licitud.

Revise totes les dades i polse "Enviar".

El sistema li mostrarà de nou totes les dades que ha emplenat i haurà de confirmar una altra vegada l'enviament.

01 Rellenar datos del solicitante ▶ 02 Confirmar Datos ▶ 03 Resultado

Datos personales

Nombre: xxxxxxxxxxx xxxxxxxx

Primer apellido: xxxxxxxxxxx

Segundo apellido: xxxxxxxxxxx

NIF ó NIE: 00000000G

Fecha de nacimiento: xx/xx/xx

País nacionalidad: España

Nombre de la madre: xxxxxxxxxxx

Nombre del padre: xxxxxxxxxxx

País de nacimiento: España

Provincia de nacimiento: Madrid

Población de nacimiento: Madrid

Aceptación de comprobación de datos por Sí
mecanismos automáticos:

Datos de contacto

Teléfono móvil: +34 000000000

Correo electrónico:

Finalidad

Finalidad a la que se destinará el certificado: **Trabajo y/o contacto habitual con menores**

Volver

Confirmar

Pulse confirmar para continuar la
solicitud

5. Resultat.

En la majoria dels casos es podrà descarregar el certificat al moment. Però en uns altres se li indicarà que li arribarà informació per telèfon mòbil quan el certificat estiga disponible.

En els dos casos podrà obtindre un justificant de la sol·licitud.

Registro de delincuentes sexuales

Solicitud certificado

01 Rellenar datos del solicitante ▶ 02 Confirmar Datos ▶ 03 Resultado

Solicitud procesada con éxito



- * Su certificado ha sido generado.
- * Puede obtenerlo mediante el servicio de verificación de certificados, utilizando el siguiente código de verificación: SD:XX1X-Xxxx-1111-1Xxx

Datos del resguardo electrónico

Identificador del Registro: 000000000000

Fecha de presentación.: xx/xx/xx

Datos del Solicitante

Solicitante: xxxxxxxxxxxx xxxxxxxx

NIF ó NIE: xxxxxxxxH

Acceder a la descarga del certificado

Descarga del certificado

6. Requisits tècnics.

Per a comprovar si el seu dispositiu complix amb els requisits tècnics per a realitzar correctament la sol·licitud, consulte l'apartat [Resolga els seus dubtes per a la sol·licitud](#)